

Vitalinux DGA - Soporte #5610

Problemas Videoconferencias con Jitsi

2022-12-12 17:53 - Raúl López Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes: Para la evaluaciones estamos usando las videoconferencias con Jitsi y nos da muchos problemas. Muchos compañeros no se pueden conectar desde el PC y otros tampoco desde el móvil. El acceso es mediante el enlace creado... ¿Es necesario alguna configuración especial del navegador (plugin, etc...) ? ¿Recomendáis algún otro software de videoconferencia? Gracias por todo. Saludos, Raúl	

Histórico

#1 - 2022-12-12 18:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Raúl. No es necesario plugin alguno para jitsi, pero si indicarte alguna posible cuestión al respecto:

- Qué significa que no pueden conectar? Pueden ser ya incluso problemas de la propia red del centro o del servidor de jitsi que esté saturado (usáis el público o uno propio?)
- Personalmente he detectado a veces un peor funcionamiento en mi propio equipo usando Firefox...siendo mas estable con Chrome. Evito usar éste último navegador pero si debo hacer una videoconferencia uso Chrome

-- nacho

#2 - 2022-12-18 16:12 - Raúl López Sánchez

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Gracias Nacho por tu atención.

Ya está solucionado. Se ha decidido usar meet para las videoconferencias.

Saludos,

Raúl