

Vitalinux DGA - Soporte #564

libros Francés

2017-03-03 19:15 - Anónimo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes,	
nos gustaría que nos pusierais, al igual que los libros de inglés, un lanzador con los de francés. están en le servidor caché en /media/profesores/Irene.	
Sería para la etiqueta de aulas ESO	
Gracias y un saludo	

Histórico

#1 - 2017-03-13 23:46 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Irene y Alberto!!

Ya he probado los libros de Francés. Me ha llamado la atención, que a diferencia de otras editoriales, los de SM no piden ni usuario ni contraseña para el acceso a los contenidos.

Tras instalarse el libro, crea un "mini servidor Web" que hace que los contenidos sean accesibles desde un cliente Web (p.e. firefox), por lo que no creo que haya problemas en colocarlo en el servidor Caché de vuestro centro (ya integra él el servidor Web necesario para ello) y luego poner un lanzador para acceder a él en los equipos que me digas.

Mañana haré unas últimas pruebas en el servidor caché que tenemos en el CAREI.

¿En que equipos quieres tener disponible los libros de francés? Ya me dirás la etiqueta o etiquetas migasfree de los equipos a los que queréis que les afecte.

Ya perdonaréis la tardanza en contestar a la incidencia, pero vamos a "full". Seguimos en contacto!!

#2 - 2017-03-14 14:36 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Irene!!

Ya he preparado los libros de Adosphere de francés de 3 y 4 de la ESO.

He configurado el equipo con CID 5469 a modo de prueba. Tras actualizarse ese equipo contra migasfree deberían aparecer en el Escritorio los accesos directos a los libros. Comprueba que aparecen esos accesos y que se abren correctamente. En caso de que vaya todo bien lo generalizaré a todos los PCSAULA de la ESO.

Ya me dirás, para obrar en consecuencia y cerrar la incidencia.

#3 - 2017-03-23 11:00 - Anónimo

Hola Arturo,

tras varios días probando no funcionan los libros, yo creo que es por qué hay que instalarlos y solo con el de sptok no van.

Un saludo

#4 - 2017-03-23 11:05 - Arturo Martin

Hola Irene!!

A mi se que me funcionaban ... no se que puede pasar. ¿Tienes la ocasión hoy por la mañana o por la tarde de dejarme un equipos encendido y abrir un sesión de teamviewer para hacer algunas pruebas?

Ya me dirás!!

#5 - 2017-03-23 11:09 - Anónimo

Ahora mismo??

#6 - 2017-03-23 11:11 - Arturo Martin

Perfecto!!! Ya me dirás la dirección IP del equipo y su ID/password de teamviewer para conectarme ...

#7 - 2017-04-04 20:21 - Anónimo

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

SOS!!!

Han desaparecido los libros de Francés!!!

Solo me aparecen en el ordenador con CID 6450 y los necesito en la etiqueta SEC-TUBALCAIN.PCSAULA.ESO

Por favor lo antes posible!!!

Muchas gracias

#8 - 2017-04-05 12:31 - Arturo Martin

Hola Irene!!

He repasado lo que tenemos programado y deberían estar disponibles en estos equipos (SEC-TUBALCAIN.PCSAULA.ESO) los libros de francés. ¿¿Me puedo conectar a uno de ellos para probarlo y hacer comprobaciones??

Aunque imagino que ya lo habrás hecho, comprueba en esos equipos las etiquetas asignadas a ver si la tienen asignada correctamente (CONTROL + Espacio y escribir "Comprobar etiquetas").

Ya nos dirás!!

#9 - 2017-05-12 12:33 - Arturo Martin

Hola Irene!!

¿Cómo esta este asunto?

Ya nos dirás para cerrar la incidencia o seguir tratando de buscar una solución.

Saludos!!

#10 - 2017-05-12 16:55 - Anónimo

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Ya va todo bien!! La cierro!!

Muchas gracias!!

Un saludo