

Vitalinux DGA - Soporte #5645

IES Ramón y Cajal - Pantalla con imagen cortada

2022-12-19 12:08 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Tenemos un equipo con CID 28611 en el que no consigo hacer ajuste de pantalla correctamente. Es un equipo conectado a un panel interactivo.	
- En el panel interactivo: el escritorio se ve bien pero la ventana de internet se ve cortada (adjunto imagen).	
- El la pantalla del ordenador (un portatil dynabook): tampoco consigo que se vea el escritorio correctamente (se corta por debajo).	
Esto no pasaba antes, ha sido del viernes aqui. Ni idea de a causa de qué ha podido ser.	

Histórico

#1 - 2022-12-19 13:16 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pantalla con imagen cortada por IES Ramón y Cajal - Pantalla con imagen cortada
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Me conecto pero veo el equipo apagado.

Puedes hacer una captura de pantalla de los Ajustes de monitor? Tienen la misma resolución establecida y posición predeterminada?

-- nacho

#2 - 2022-12-20 10:10 - María Blasco

- Añadido Fichero IMG_20221220_110842.jpg

Si, perdona Nacho que la profesora al irse apagó el ordenador. Ya le he dicho que hoy no lo apague.

Adjunto foto de como se ve el escritorio en el portátil. Verás que se corta por abajo. No logro que coja otra resolución.

#3 - 2022-12-22 10:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Al cambiar de usuario, no se había guardado la resolución óptima para las dos pantallas (clonación) que e la de 1280x720.

Se ha guardado la resolución en el usuario y se ha creado un acceso directo en el escritorio por si el usuario arranca el equipo y la pantalla está apagada (lo que hace que Vitalinux no se detecte de la presencia del proyector) Clickando en el icono se impondrá la resolución indicada en todas las salidas.

Te recuerdo que para los equipos que detectes que se queden las aplicaciones cortadas en la parte superior (problema con algunos adaptadores DisplayPort), me indicas el CID y la resolución que debe tener y forzaríamos al inicio del equipo que se imponga adecuadamente

Cierro pues ésta incidencia

-- nacho

Ficheros

IMG_20221219_122219 (1).jpg	1,93 MB	2022-12-19	María Blasco
IMG_20221220_110842.jpg	2,77 MB	2022-12-20	María Blasco