

Vitalinux DGA - Soporte #5647

CPI San Jorge - Multiclass

2022-12-19 15:12 - Marta Andrés Arranz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes. En el ordenado con CID: 22489 no se me arranca el multiclass por lo que no puedo calibrar la PDI ¿Qué puedo hacer? Gracias. Marta Andrés CPI San Jorge	

Histórico

#1 - 2022-12-19 16:18 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Multiclass por CPI San Jorge - Multiclass
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Marta...entiendo que se trata de una PDI, no de un televisor (porque los televisores no requieren de calibración)
Has seguido los [pasos de la wiki para calibrarla?](#)

Si no arranca, habría que hacerlo por terminal para ver que nos muestra y si nos da alguna indicación. Si en algún momento está libre me dices y pruebo a conectarme

-- nacho

#2 - 2022-12-20 07:56 - Marta Andrés Arranz

Instale los drivers, puedo abrir el iwdriver pero me da error al intentar guardar el perfil.
Yo puedo estar en el ordenador a las 13:20.
Gracias

#3 - 2022-12-21 17:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Dejo constancia de lo que vimos en conexión directa: A la hora de guardar el perfil de calibración hay que hacerlo en un directorio del usuario (por defecto la caja de diálogo lo intenta en un directorio de /usr donde no hay permisos) y si el equipo está congelado deben evitarse los directorios congelados: si solo es el escritorio se debe evitar el escritorio y si es todo hay que evitar documentos, descargas....lo mejor es usar el propio home del usuario (por ejemplo /home/docente)

Indicar también que la app que tiene multiclass usa una librería muy antigua (no disponible ni para 18.04 de ubuntu) y no funciona, así que hay que usar otros programas como puede ser Pylote, openboard...

Cierro la incidencia.