

Vitalinux DGA - Soporte #5708

IES Ramón Pignatelli: Problema conexión servidor caché pc formateado

2023-01-12 22:01 - Ignacio Sumelzo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
He formateado un ordenador y no consigo que se conecte con el servidor caché del centro por lo que no se accede a las carpetas compartidas y faltan programas, wallpaper del escritorio, etc..... El CID es 2620. Cuando podáis le echáis un vistazo ya que no consigo ver el problema.	
Un saludo y gracias por vuestra ayuda,	

Histórico

#1 - 2023-01-13 09:40 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problema conexión servidor caché pc formateado por IES Ramón Pignatelli: Problema conexión servidor caché pc formateado
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Ignacio,

Por favor, déjanos el equipo encendido y trataremos de conectarnos a él. Vemos que el problema está relacionado con el programa **musescore**, que por alguna razón no acaba de instalarse y no sabes exactamente cual es. En cuanto lo hayas encendido avisame por esta vía o mediante whatsapp, como prefieras. Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-06-22 11:15 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Ignacio,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está. Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto. Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja. Saludos,
-- Arturo