

## Vitalinux DGA - Soporte #5720

### CPEPA Ribagorza: Configuración de Eoptes en Benabarre

2023-01-16 09:41 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Os deixo el ID del server: 13513 etiqueta benpcprofesor. La red está configurada en 192.168.1 este ordenador ahora mismo tiene la ip 192.168.1.10 La impresora que tiene ip fija es: socket://192.168.1.100:9100	
Os deixo las etiquetas (son todos aquellos ordenadores con la etiqueta CPA-RIBAGORZA.BENABARRE	
BENPC1 BENPC2 BENPC3 BENPC4 BENPC5 BENPC6 BENPC7 BENPC8 BENPC9 BENPC10	
Espero que con todo esto lo podáis configurar.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-01-16 11:25 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Configuración de Eoptes en Benabarre por CPEPA Ribagorza: Configuración de Eoptes en Benabarre
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jaione,

Ya te he configurado todo, faltaría lo siguiente:

- 1) La dirección IP del equipo del profesor que hará de servidor eoptes debe tener una IP fija. Tras revisar las IPs de los equipos de Benabarre, y ver que son IPs bajas, he configurado para el servidor la IP **192.168.1.211**, por lo que tendrás que asignar de forma manual dicha IP al equipo con CID **13513**.
- 2) Revisando en Migasfree veo que tienes 20 equipos etiquetados como **CPA-RIBAGORZA.BENABARRE**. Veo que en prácticamente todos ellos ya tienes instalado el cliente al tener marcada la etiqueta **SRV-CONTROL-EQUIPOS-CLIENTE**, pero me ha llamado la atención de que tienes un equipo llamado **profeportatillenovo1** que tiene la etiqueta **SRV-CONTROL-EQUIPOS-SERVIDOR**. Con la configuración anterior ese equipo no podrá hacer de servidor.
- 3) Para asegurarme de que todos los equipos de Benabarre tienen el cliente eoptes instalado necesitaría, en lugar de sus nombres, sus CIDs. ¿Me podrías pasar la lista de CIDs de Benabarre? En principio no sería necesario porque veo, como ya te he dicho, que todos tienen marcada por defecto la etiqueta **SRV-CONTROL-EQUIPOS-CLIENTE**, pero me querría asegurar.

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2023-02-02 11:28 - Jaione Irisarri

Buenas Arturo,

El portátil está en Graus... así que no hay problema.

Ya he puesto la ip, voy a comprobar que los veo.

Hay 20 equipos pero realmente solo hay 10 funcionando, los otros son los antiguos que los hemos ido dando de baja.

No sé cómo corregir eso en vuestro inventario...

**#3 - 2023-02-02 11:32 - Jaione Irisarri**

No funciona en el ordenador que hace de servidor la aplicación... :(  
Tras cambiar la IP, he intentado arrancar la app y sale un error.

**#4 - 2023-02-02 12:47 - Arturo Martin**

Buenas Jaione, te cuento:

- 1) Para dar de baja los equipos nos tienes que pasar sus CIDs, y nosotros los daremos de baja de Migasfree
- 2) Respecto al Epointes, si te da un error al arrancar el programa habría que echarle un ojo, pero he repasado toda la configuración que te programé y es correcta. Prueba no obstante a reiniciar el equipo servidor una vez esté actualizado contra Migasfree y vuelve a comprobar si sigue fallando.

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

**#5 - 2023-02-20 09:07 - Jaione Irisarri**

Ya funciona. Hablo con Nacho y quedamos en que me envía la lista de ordenadores del centro para ver si ya no están los antiguos y así no hace falta enviar los CIDs.

**#6 - 2023-02-20 09:34 - Jaione Irisarri**

Solo tienen que estar de alta con la etiqueta benabarre los siguientes:

8675	Activo	VX-2.0	64-64	benpc1
9039	Activo	VX-2.0	64-64	benpc10
8666	Activo	VX-2.0	64-64	benpc2
25842	Activo	VX-2.0	64-64	benpc3
13508	Activo	VX-2.0	64-64	benpc4
13509	Activo	VX-2.0	64-64	benpc5
25843	Activo	VX-2.0	64-64	benpc6
13511	Activo	VX-2.0	64-64	benpc7
25844	Activo	VX-2.0	64-64	benpc8
25846	Activo	VX-2.0	64-64	benpc9
14125	Activo	VX-2.0	64-64	grapcprofesorhpelitebook
13513	Activo	VX-2.0	64-64	benpcprofesor

El resto de ordenadores con la etiqueta RIBAGORZA.BENABARRE deberían ser dados de baja.

**#7 - 2023-02-20 13:06 - Nacho Sancho**

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Hola Jaione...igual mejor que decirme qué equipos tienen que tener la etiqueta sería decirme cuáles damos de baja (entiendo que no solo quieres que les quitemos la etiqueta, sino que los demos de baja)

Por ahorrar trabajo....tenemos que dar de baja éstos equipos?:

8675  
9039  
8666  
25842  
25843  
14125  
13513

O solo quitarles la etiqueta?

**#8 - 2023-02-20 14:42 - Jaione Irisarri**

No Nacho,

Esa lista es los ordenadores que están en activo. El resto que tenga la etiqueta de Benabarre hay que darlos de baja porque ya no existen... ok?

Toda esta lista son los ordenadores que están bien y funcionando

8675	Activo	VX-2.0	64-64	benpc1
9039	Activo	VX-2.0	64-64	benpc10
8666	Activo	VX-2.0	64-64	benpc2
25842	Activo	VX-2.0	64-64	benpc3
13508	Activo	VX-2.0	64-64	benpc4
13509	Activo	VX-2.0	64-64	benpc5
25843	Activo	VX-2.0	64-64	benpc6
13511	Activo	VX-2.0	64-64	benpc7
25844	Activo	VX-2.0	64-64	benpc8
25846	Activo	VX-2.0	64-64	benpc9

14125 Activo VX-2.0 64-64 grapcprofesorhpelitebook  
13513 Activo VX-2.0 64-64 benpcprofesor

**#9 - 2023-02-20 16:18 - Nacho Sancho**

Cierto...que los había seleccionado al revés.

He dado de baja a éstos: 8638 8648 8662 8664. El 26424 me mosquea mas porque se actualizó hace poco y tiene un montón de etiquetas vuestras...también lo borramos?

-- nacho

**#10 - 2023-03-02 18:04 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*