

Vitalinux DGA - Soporte #5728

IES Cabanas - Pc vitalinux no conecta a red cableada

2023-01-17 08:24 - Raúl López Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días Tengo un pc que no conecta a la red cableada..He mirado la configuración de conexión y parece que está todo ok. Os mando foto. ¿Qué puede ser? Saludos Raúl	

Histórico

#1 - 2023-01-17 08:56 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pc vitalinux no conecta a red cableada por IES Cabanas - Pc vitalinux no conecta a red cableada
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

El equipo está configurado para que obtenga la dirección de forma automática. Lo que indicas en las capturas es la configuración, pero no aparece el estado de la conexión.

Puedes mandar un foto de lo que te diga el estado? Clickas en el icono de red y le das a donde dice Información. También puedes sacar la información de "Información Global del Sistema".

Si el problema es que no obtiene IP tendrás un problema con el cableado o que el servidor DHCP ya no tiene mas direcciones IP's

-- nacho

#2 - 2023-02-06 13:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que lo relacionado con ésta incidencia se ha solucionado. Si no fuera así, no dudes en reabrirla

-- nacho

Ficheros

IMG_20230117_091813.jpg	4,56 MB	2023-01-17	Raúl López Sánchez
IMG_20230117_091734.jpg	4,43 MB	2023-01-17	Raúl López Sánchez