

Vitalinux DGA - Soporte #5761

IES Ramón y Cajal: Problema instalación vitalinux en portátiles hp

2023-01-20 09:36 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Tenemos un problema con la instalación de vitalinux en algunos miniportátiles hp. Es un carro que nos está dando mucho trabajo y problemas desde el año pasado. De hecho ya os puse alguna incidencia al respecto y estuvo un día Arturo en el centro para intentar darle solución. Consiguió instalar vitalinux en uno y nos dejó una imagen que hemos conseguido instalar en 10 de estos miniportátiles. No obstante, tenemos otros 14 que no ha habido forma de que nos cogiera la imagen con clonezilla.	
Ante esta situación, el técnico que da asistencia al centro probó a clonar el disco duro de uno de los portátiles que tenía vitalinux en los que no cogía la imagen. Esto nos ha permitido instalar vitalinux en los 14 portátiles pero no nos permite modificar la posinstalación, ni siquiera nos muestra etiquetas ni CDI.	
También hemos intentando reinstalar vitalinux en estos portátiles desde un pendrive (ya después de la clonación reconoce el pendrive) pero da un error y no deja continuar (adjunto foto).	
Todavía no hemos probado a intentar instalar la imagen de nuevo con clonezilla. Tal vez funcione. No obstante, antes de ello quería preguntaros si en los portátiles que se ha clonado el disco duro y que tienen vitainux pero no deja acceder a la posinstalación, sería posible intervenir de alguna forma para asignarles etiquetas y CID.	
A ver si qué opináis vosotros. ¡Gracias!	

Histórico

#1 - 2023-01-20 09:48 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problema instalación vitalinux en portátiles hp por IES Ramón y Cajal: Problema instalación vitalinux en portátiles hp
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días María,

Prueba lo siguiente en esos equipos:

- 1) Haz **control+espacio** y escribe **volver a la post-instalación**.
- 2) Renicia el equipo y debería iniciarse la post-instalación para asignarle etiquetas y demás.

Si no funcionara me llamas sin dudarle estando delante de un equipo.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-01-27 09:43 - María Blasco

Todo ok respecto a esta incidencia. ¡Gracias!

#3 - 2023-01-27 12:16 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok María, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo

Ficheros

IMG_20230120_102850.jpg	2,1 MB	2023-01-20	María Blasco
-------------------------	--------	------------	--------------