

## Vitalinux DGA - Soporte #577

### CEIP JUAN PABLO BONET .Monitor en verde

2017-03-09 12:36 - Arantxa Mauleón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Cuando vinisteis al cole nos dejaste instalado vitalinux en uno de los ordenadores de la sala de profesores. Desde hace días se ve el monitor en verde, hemos intentado cambiar la configuración pero no hay manera... Qué podemos hacer? Los profes que se animan a sentarse en el se quitan en cuanto ven así la pantalla, puesto que es muy incómodo. Gracias Arantxa	

#### Histórico

##### #1 - 2017-03-24 00:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Arantxa...

Lo primero que tienes que descartar es que no sea un problema con el monitor/cable. Has probado a enchufarle otro monitor (el del equipo de al lado) o enchufar una máquina windows al monitor? Que salga verde tiene pinta de ser un problema con el mismo, o con algún pin del cable... Empieza por ahí que yo creo que será el problema, más que del Vitalinux (de momento no tienen fecha de caducidad para ponerse verdes...) Si con otro monitor/cable de video sigue dando el problema, prueba a arrancarlo en modo live a ver si en ese caso sigue verde y nos dices con los resultados

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-05-01 22:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cerramos la incidencia tras la visita (y solución) del último día, procedo a cerrar la incidencia que se nos quedó abierta..

Saludos

-- nacho