

Vitalinux DGA - Soporte #5775

CRA Altorricón - conectar al servidor cache Vencillón

2023-01-23 12:53 - Stella Mitjans Aguilar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Baja
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, He tenido que resetear un pc, nº de CID 23897, es el que está en Vencillón conectado a la impresora de color Epson. Le he puesto la etiqueta, aunque ya la tenía. No se conecta al servidor y no me deja modificar la etiqueta puesto que me pide contraseña para entrar, se la pongo pero me dice que no es correcta. Ya no sé que más hacer. Ya me diréis, gracias.</p>	

Histórico

#1 - 2023-01-23 13:29 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado conectar al servidor cache por CRA Altorricón - conectar al servidor cache Vencillón
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Stella.

Acabo de intentar conectar con el servidor de Vencillón y no podía, así que he ido a mirar cuántos días lleva sin conectarse a migasfree (los servidores también se actualizan) 600 días!.

En esa localidad, os funcionan las carpetas compartidas en otros ordenadores?

- Si es que si, entonces hay error con el equipo concreto, pero además el caché no se puede conectar a internet
- Si no os funcionan, entonces revisa que el servidor esté arrancado y conectado a red...si está arrancado, os han cambiado la red?

Ya me dices

-- nacho

#2 - 2023-01-23 15:29 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Nacho,

La verdad que no lo he mirado.

El jueves iré y lo comprobaré.

Curiosamente el pc en cuestión, no lo podía apagar, me pedía una contraseña.

Si que hay muchos problemas de conexión, igual es eso.

Ya te diré el jueves.

Gracias.

Saludos,

Stella.

#3 - 2023-01-30 15:29 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Nacho,

Ya está solucionado.

Muchas gracias,

Stella.

#4 - 2023-02-01 09:00 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Stella...yo sigo sin verlo desde migasfree, pero si os funcionan las carpetas compartidas entonces entiendo que es un problema de conexión con Internet. Puede ser?

Si es así, si un día estás por allí y me puedes dar acceso a un Vitalinux de forma remota puedo intentar averiguar que le pasa

-- nacho

#5 - 2023-02-01 19:16 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Nacho,
Si que hay muchos problemas de conexión.
Cuando vaya os aviso y a ver si puedes ver qué pasa.
Muchas gracias.
Saludos,
Stella.

#6 - 2023-02-02 08:37 - Nacho Sancho

- *Prioridad cambiado Normal por Baja*

Ok...quedo a la espera pues

-- nacho

#7 - 2023-03-28 15:16 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Cerrada tras comprobar que el servidor sigue activo

-- nacho