

## Vitalinux DGA - Soporte #5786

### CPEPA Ribagorza - Puertos USB en ORDENADOR 26459

2023-01-24 16:18 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas, Acabo de detectar que este ordenador que tiene 3 puertos usb, solo funciona 1. ¿Podemos mirar algo de por qué no funciona con vosotros? O lo tenemos que llevar a reparar?	
Gracias,	

#### Histórico

##### #1 - 2023-01-24 16:35 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Puertos USB en ORDENADOR 26459 por CPEPA Ribagorza - Puertos USB en ORDENADOR 26459
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues tiene toda la pinta de ser un problema de hardware...o también podría ser de Bios que tenga deshabilitado algún puerto por ahí..comprueba a ver. Le llega por lo menos energía al puerto que no va? Es decir, si pones a cargar por ejemplo un móvil o un ratón, se ilumina?

-- nacho

##### #2 - 2023-02-06 12:52 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro incidencia, pero si te podemos ayudar con alguna cosa no dudes en reabrirla

-- nacho