

Vitalinux DGA - Soporte #5792

IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática e impresora de jefatura

2023-01-25 11:03 - Gonzalo Mondéjar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, buenos días: ¿Cómo lo lleváis?...</p> <p>Yo os quería pedir que incorporéis el programa libre cad (que está en vitalinux play ya preparado) en todos los ordenadores con etiqueta "RRCC-Aula de informática". Gracias.</p> <p>Por otro lado hemos instalado vitalinux en un ordenador del equipo directivo para ver si tenemos algún problemilla antes de instalar el S.O. en todos, y de momento hemos observado que no imprime en la impresora que solían hacerlo dentro de jefatura (sí en la general, por supuesto) Ellos tenían configurado imprimir en una impresora pequeña que hay en jefatura, y ahora no pueden. Ya me perdonaréis que no os informara en su día de esa impresora, pero son muchas cosas y yo ni me acordaba que ellos imprimían en esa impresora.</p> <p>Me surgen varias preguntas: ¿Tiene solución?... Estoy seguro que tiene... ¿Conviene crear una etiqueta de "RRCC- Equipo directivo" para configurar la impresión en la impresora interna de jefatura?... Ya me diréis, y si es conveniente la creáis. ¿Tengo que avisar al de las fotocopiadoras para que configure esos equipos o lo hacéis vosotros en remoto?...</p> <p>Ya me diréis. Un saludo</p> <p>--</p> <p>Gonzalo Mondéjar Martín COFOTAP del IES Reyes Católicos</p>	

Histórico

#1 - 2023-01-25 12:37 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libre CAD para etiquetas RRCC-Aulas de informática por IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Librecad ya está configurado a instalar. En la próxima actualización se instalará.

Sobre la impresora no te preocupes, que además si el día de mañana cambiáis de impresora general también se mira y se actualizan todos...es decir, que no tienes que estar instalando impresoras, mejor automatizarlo. Habla con Arturo directamente para que pueda configurarla y así aplicarla sobre los Vitalinux que necesitáis

Sobre la etiqueta depende, si solo es para ésto se puede hacer sin etiqueta (además así evitas que otros se pongan la etiqueta e impriman)...pero eso ya como veáis cuando habléis

-- nacho

#2 - 2023-01-25 16:39 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática por IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática e impresora de jefatura
- Categoría establecido a Equipos Cliente

Buenas tardes Gonzalo,

Necesitaría más datos para poder configurar la impresora:

- 1) El modelo de la fotocopidora:
- 2) La dirección IP de la fotocopidora:
- 3) Si usáis códigos de impresión:
- 4) Si usáis algún sistema de retención de la impresión (si al darle a imprimir el trabajo queda retenido y requiere que el usuario vaya hasta la fotocopidora y pulsar otro código para que "escupa" el trabajo):
- 5) El nombre con el que queréis que aparezca en Vitalinux la impresora:
- 6) Los CIDs de los equipos o etiqueta a los que queráis instalar la impresora:

Además, como hay que hacer una prueba de impresión, cuando tengas la información anterior, y estés delante de un Vitalinux, me llamas, configuraré en remoto la impresora y haremos la correspondiente prueba de impresión. Mi número de teléfono es 635613187 (Arturo). Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#3 - 2023-01-26 10:21 - Gonzalo Mondéjar

Muchas gracias por vuestras contestaciones y la rapidez de instalación de libre cad.

Ahora mismo me ha comentado el compañero que da informática que necesita en las aulas de informática el programa BRACKETS". Por favor, poned este programa en la etiqueta "RRCC-Aulas de informática"

Yo creo que es mejor crear una nueva etiqueta, y así si se instalan nuevos equipos en jefatura con cambiar la etiqueta valdría. (y así no os doy la brasa). Por favor, cread una etiqueta "SEC-RRCC-Equipo directivo"

La IP de la impresora es 172.30.3.63
Modelo: Color laser jet enterprise M554
La etiqueta sería la nueva creada "RRCC-Equipo directivo"
No hay retención ni código de impresión.
Un saludo. Os llamo en 15-20 minutos

En un rato llamo a Arturo

El mié, 25 ene 2023 a las 13:37, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5792](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19384>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **Libre CAD para etiquetas RRCC-Aulas de informática** por **IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Tecnicos-Vitalinux**

Librecad ya está configurado a instalar. En la próxima actualización se instalará.

Sobre la impresora no te preocupes, que además si el día de mañana cambiáis de impresora general también se mira y se actualizan todos...es decir, que no tienes que estar instalando impresoras, mejor automatizarlo. Habla con Arturo directamente para que pueda configurarla y así aplicarla sobre los Vitalinux que necesitéis

Sobre la etiqueta depende, si solo es para ésto se puede hacer sin etiqueta (además así evitas que otros se pongan la etiqueta e impriman)...pero eso ya como veáis cuando habléis

-- nacho

Soporte [#5792](#): IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19384>>

- *Autor: *Gonzalo Mondéjar
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Tecnicos-Vitalinux
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola, buenos días:

¿Cómo lo lleváis?...

Yo os quería pedir que incorporéis el programa libre cad (que está en vitalinux play ya preparado) en todos los ordenadores con etiqueta "RRCC-Aula de informática". Gracias.

Por otro lado hemos instalado vitalinux en un ordenador del equipo directivo para ver si tenemos algún problemilla antes de instalar el S.O. en todos, y de momento hemos observado que no imprime en la impresora que solían hacerlo dentro de jefatura (sí en la general, por supuesto) Ellos tenían configurado imprimir en una impresora pequeña que hay en jefatura, y ahora no pueden. Ya me perdonaréis que no os informara en su día de esa impresora, pero son muchas cosas y yo ni me acordaba que ellos imprimían en esa impresora.

Me surgen varias preguntas:

¿Tiene solución?... Estoy seguro que tiene...

¿Conviene crear una etiqueta de "RRCC- Equipo directivo" para configurar la impresión en la impresora interna de jefatura?... Ya me diréis, y si es conveniente la creáis.

¿Tengo que avisar al de las fotocopadoras para que configure esos equipos o lo hacéis vosotros en remoto?...

Ya me diréis.

Un saludo

--

Gonzalo Mondéjar Martín
COFOTAP del IES Reyes Católicos

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono.
De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *

*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#4 - 2023-01-26 10:57 - Gonzalo Mondéjar

Hola Arturo:

La IP de la impresora es 172.30.3.63

Modelo: Color laser jet enterprise M554

La nueva etiqueta sería "SEC-RRCC-Equipo directivo"

No hay retención ni código de impresión.

Nombre de la impresora: impresora jefatura

CID (de momento del único que tenemos instalado):30356 (pero yo creo que es mejor con etiqueta nueva que con CID)

Te estoy intentando llamar. Estoy disponible hasta las 12:30, después tengo clase.

Un saludo.

El mié, 25 ene 2023 a las 17:40, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5792](https://sopORTE.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19388)
<<https://sopORTE.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19388>> ha
sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática** por **IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática e impresora de jefatura**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**

Buenas tardes Gonzalo,

Necesitaría más datos para poder configurar la impresora:

- 1) El modelo de la fotocopidora:
- 2) La dirección IP de la fotocopidora:
- 3) Si usáis códigos de impresión:
- 4) Si usáis algún sistema de retención de la impresión (si al darle a imprimir el trabajo queda retenido y requiere que el usuario vaya hasta la fotocopidora y pulsar otro código para que "escupa" el trabajo):
- 5) El nombre con el que queréis que aparezca en Vitalinux la impresora:
- 6) Los CIDs de los equipos o etiqueta a los que queráis instalar la impresora:

Además, como hay que hacer una prueba de impresión, cuando tengas la información anterior, y estés delante de un Vitalinux, me llamas, configuraré en remoto la impresora y haremos la correspondiente prueba de impresión. Mi número de teléfono es 635613187 (Arturo).

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

Soporte [#5792](https://sopORTE.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19388): IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática e impresora de jefatura
<<https://sopORTE.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19388>>

- *Autor: *Gonzalo Mondéjar
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Tecnicos-Vitalinux
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola, buenos días:

¿Cómo lo lleváis?...

Yo os quería pedir que incorporéis el programa libre cad (que está en vitalinux play ya preparado) en todos los ordenadores con etiqueta "RRCC-Aula de informática". Gracias.

Por otro lado hemos instalado vitalinux en un ordenador del equipo directivo para ver si tenemos algún problemilla antes de instalar el S.O. en todos, y de momento hemos observado que no imprime en la impresora que solían hacerlo dentro de jefatura (sí en la general, por supuesto) Ellos tenían configurado imprimir en una impresora pequeñita que hay en jefatura, y ahora no pueden. Ya me perdonaréis que no os informara en su día de esa impresora, pero son muchas cosas y yo ni me acordaba que ellos imprimían en esa impresora.

Me surgen varias preguntas:

¿Tiene solución?... Estoy seguro que tiene...

¿Conviene crear una etiqueta de "RRCC- Equipo directivo" para configurar la impresión en la impresora interna de jefatura?... Ya me diréis, y si es conveniente la creáis.

¿Tengo que avisar al de las fotocopadoras para que configure esos equipos o lo hacéis vosotros en remoto?...

Ya me diréis.

Un saludo

--
Gonzalo Mondéjar Martín
COFOTAP del IES Reyes Católicos

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las

preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono. De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *

*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#5 - 2023-01-26 12:28 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Gonzalo,

Ya te he configurado todo:

- 1) Me he conectado en remoto al equipo **30356**, le he configurado la impresora (dos perfiles de impresión, para 1 cara y 2 caras) y he hecho la prueba de impresión.
- 2) Te he creado una nueva etiqueta **SEC-RRCC.IMPRESORAS.JEFATURA**. Al equipo al que le asignes esa etiquetas se le configurará automáticamente la impresora. También puedes pasarme a mí el CID o CIDs de los equipos que la requieran y se la asignaré yo.

Por favor, ya comprobarás que funciona correctamente y así dar por cerrada la petición.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#6 - 2023-01-27 10:15 - Gonzalo Mondéjar

Perfecto Arturo, todo OK, imprime perfectamente.

Puedes cerrar el ticket, gracias.

Te hago otra petición por soporte.

Un saludo.

El jue, 26 ene 2023 a las 13:29, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5792](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19397>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Gonzalo,

Ya te he configurado todo:

- 1) Me he conectado en remoto al equipo **30356**, le he configurado la impresora (dos perfiles de impresión, para 1 cara y 2 caras) y he hecho la prueba de impresión.
- 2) Te he creado una nueva etiqueta **SEC-RRCC.IMPRESORAS.JEFATURA**. Al equipo al que le asignes esa etiquetas se le configurará automáticamente la impresora. También puedes pasarme a mí el CID o CIDs de los equipos que la requieran y se la asignaré yo.

Por favor, ya comprobarás que funciona correctamente y así dar por cerrada la petición.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

Soporte [#5792](#): IES RRCC - Libre CAD para etiquetas Aulas de informática e impresora de jefatura
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5792#change-19397>>

- *Autor: *Gonzalo Mondéjar
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Tecnicos-Vitalinux
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola, buenos días:

¿Cómo lo lleváis?...

Yo os quería pedir que incorporéis el programa libre cad (que está en vitalinux play ya preparado) en todos los ordenadores con etiqueta "RRCC-Aula de informática". Gracias.

Por otro lado hemos instalado vitalinux en un ordenador del equipo directivo para ver si tenemos algún problemilla antes de instalar el S.O. en todos, y de momento hemos observado que no imprime en la impresora que solían hacerlo dentro de jefatura (sí en la general, por supuesto) Ellos tenían configurado imprimir en una impresora pequeña que hay en jefatura, y ahora no pueden. Ya me perdonaréis que no os informara en su día de esa impresora, pero son muchas cosas y yo ni me acordaba que ellos imprimían en esa impresora.

Me surgen varias preguntas:

¿Tiene solución?... Estoy seguro que tiene...

¿Conviene crear una etiqueta de "RRCC- Equipo directivo" para configurar la impresión en la impresora interna de jefatura?... Ya me diréis, y si es conveniente la creáis.

¿Tengo que avisar al de las fotocopiadoras para que configure esos equipos o lo hacéis vosotros en remoto?...

Ya me diréis.

Un saludo

--

Gonzalo Mondéjar Martín
COFOTAP del IES Reyes Católicos

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono.
De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *

*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#7 - 2023-01-27 12:18 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Gonzalo, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo