

## Vitalinux DGA - Soporte #5799

### CEIP Moneral - CREACIÓN NUEVA ETIQUETA

2023-01-26 10:49 - Manuel Millán Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días:</p> <p>Estamos dualizando los equipos de la sala de Informática de Primaria y necesitaríamos una nueva etiqueta. Sería igual a la que ya tenemos creada de Sala Informática 1, con las mismas características (escritorio congelado, misma imgaen, etc) pero con el nombre de SalaInformática2., para que cuando solicite el profesorado la instalación de programas sólo se instalen en esos PCs, ya que serán distintos a los de Infantil que es la etiqueta ya creada. Además, comentaros que pedimos la dualización al CAO, y aunque nos dijo que este servicio no entraba, se llevó un equipo, lo dualizó y nos ha explicado cómo hacerlo, aunque estamos teniendo algunos problemas, esperamos poder solucionarlos.</p> <p>Gracias.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Manuel</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-01-26 12:05 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado CREACIÓN NUEVA ETIQUETA por CEIP Moneral - CREACIÓN NUEVA ETIQUETA

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Manuel...te la acabo de crear, así que la tendrás disponible para poder asignarla.

SI ya has instalado varios equipos de ésta etiqueta los podemos etiquetar nosotros por ti para que no lo hagas a mano si nos das el CID. Para instalaciones que hagas a futuro la marcas en la postinstalación que ya te saldrá

Sobre el CAU, en efecto el tema de dualizar no os lo va a hacer a nos ser que esté debidamente justificado (y aún así)...piensa que dualizar hay que ir equipo por equipo

Ya me dices y/o puedes cerrar incidencia

-- nacho

##### #2 - 2023-01-26 12:37 - Manuel Millán Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto.

Muchas gracias Nacho