

Vitalinux DGA - Soporte #5807

CRA Altorricón - Pc y Netflix

2023-01-30 15:34 - Stella Mitjans Aguilar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, Un compañero quería poner a su alumnado una película de Netflix y su pc no le ha dejado, en el pc de otra clase sí. Os mando fotos del escritorio para que veáis lo que dice. El pc en cuestión es el CID 21759. Netflix dice que esté marcada una opción y lo está, mirad las fotos. Seguro que hago algo mal. Espero podáis decirme. Gracias, Stella.</p>	

Histórico

#1 - 2023-02-01 09:10 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pc y Netflix por CRA Altorricón - Pc y Netflix
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Stella...no te preocupes que no lo haces mal :-)

Creo (sin tener el equipo para probar) que el problema puede venir porque está instalado con un Vitalinux de 32 bits y éso puede dar problemas para muchas aplicaciones. No se porqué además tienes instalado el sistema en 32 bits si ése equipo soporta (y necesita) 64 bits (es un i5!).

Netflix por ejemplo no deja reproducirse si está el navegador en modo incógnito (que no es vuestro caso), así que igual se está también quejando porque no puede correr en una arquitectura de 32 bits.

Deberías reinstalar ése equipo
-- nacho

#2 - 2023-02-01 19:14 - Stella Mitjans Aguilar

Hola,
Ok, lo reinstalo en cuanto pueda pasarme.
Muchas gracias.
Saludos,
Stella.

#3 - 2023-02-02 08:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro pues la incidencia, pero si al reinstalar no funciona nos dices (pero vamos, que seguro que es por la arquitectura....)

Saludos
-- nacho

Ficheros

20230130_132442.jpg	659 KB	2023-01-30	Stella Mitjans Aguilar
20230130_132652.jpg	5,38 MB	2023-01-30	Stella Mitjans Aguilar