

Vitalinux DGA - Soporte #5820

IES Pablo Gargallo: Fallo teclado Dynabook

2023-02-02 12:19 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola,</p> <p>No es una petición propiamente de Vitalinux, creo, pero a ver si me podéis dar alguna idea por lo menos: En uno de los Dynabook de educadigital que dualizamos con Vitalinux el año pasado falla el teclado de forma especial: las teclas 'intro' y 'B' no funcionan mientras que la 'Y' y la 'H' parecen ir unidas (al pulsar cualquiera de ellas se escriben ambas). Lo mismo pasa con la 'T' y la 'G', al pulsar una cualquiera de ellas se escriben las dos. Todo esto pasa en todo momento y en cualquier aplicación que se use.</p> <p>¿Fallo lógico o de hardware? y en este último caso ¿quién repara estos equipos?</p> <p>Venga, gracias anticipadas y saludos,</p> <p>J.</p>	

Histórico

#1 - 2023-02-02 13:15 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Fallo teclado Dynabook por IES Pablo Gargallo: Fallo teclado Dynabook
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

Tiene pinta de ser un problema hardware. Se pueden hacer un par de pruebas:

- 1) ¿Si le pones un teclado vía USB también surge ese problema?
- 2) Al estar dualizado, ¿en windows funciona bien el teclado? De ser que sí, habría que probar a reinstalar Vitalinux.

En caso de determinar que es un problema hardware, entiendo que el CAU se haría cargo de él y os entregaría uno en sustitución. Ya nos dirás, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-02-02 13:15 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

#3 - 2023-03-10 09:38 - Joaquín Loste

Nos han cambiado el equipo. Incidencia para cerrar.

#4 - 2023-03-13 10:47 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Joaquín, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo