

Vitalinux DGA - Soporte #5859

IES VIRGEN DEL PILAR. Problema con impresora Canon guerrera

2023-02-10 12:20 - Óscar Montero

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas!	
Si os acordáis, dio guerra una Canon i-sensys lbp2900b en equipo CID 29733.	
Bueno, pues ahora dice que da error en el estado de impresora: Inactiva - ccp send_data error, exit	
No imprime nada y por supuesto no tiene botón de características o de estado de consumibles pero me dicen que no se ha usado mucho porque no ha avisado sacando mal impresas las hojas.	
Adjunto captura de pantalla.	
Gracias 10³ Óscar	

Histórico

#1 - 2023-02-10 12:57 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Oscar,

El lunes enciende el equipo, me llamas estando delante de él y le echamos un ojo. Puede ser debido a muchas causas el que no imprima, no sabría decirte a bote pronto.

Seguimos en contacto, saludos y buen fin de semana.

-- Arturo

#2 - 2023-06-22 11:27 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Oscar,

Revisando incidencias abiertas, me he topado con ésta que todavía lo está.

Entiendo que ya estará solucionado al no haber dicho nada más al respecto.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en abrir una nueva para cualquier otro asunto que te surja.

Saludos,

-- Arturo

Ficheros

Captura de pantalla de 2023-02-10 12-54-04.png

97,9 KB

2023-02-10

Óscar Montero