

## Vitalinux DGA - Soporte #5908

### CPI San Jorge: Impresora Infantil RICOH MP C4503

2023-02-21 08:10 - Marta Andrés Arranz

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, tenemos instalada en vitalinux una impresora en infantil que no nos envía los documentos. Puedes comprobar si los datos son correctos: RICOH MP C4503 IPv4: 192.168.1.234 Sub-net Mask:255.255.255.0 Gateway Address: 192.168.1.1	

#### Histórico

##### #1 - 2023-02-21 09:20 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora Infantil por CPI San Jorge: Impresora Infantil RICOH MP C4503
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Marta,

Revisando las impresoras que tenéis configuradas en vuestro centro:

- Hay una Ricoh IM 4500 configurada, pero es una impresora de primaria con dos perfiles de impresión, **IMP-PRIMARIA-Color-1Cara** y **IMP-PRIMARIA-Color-2Caras**, cuya ip es 192.168.1.102.
- No tengo ninguna 4500 de infantil con la IP que indicas. Por ello, si queréis os la configuro, pero me faltaría saber los siguientes datos:

- 1) El nombre con que queréis que os aparezca en los vitalinux.
- 2) Si usáis códigos de impresión. Es decir, si necesitáis introducir un código antes de imprimir.
- 3) Si usáis retención. Es decir, si el trabajo lo retiene en la máquina a la espera que vayáis a la impresora para liberarlo.
- 4) ¿Usáis algún tipo de tarjeta identificativa para imprimir?

Como será necesario hacer una prueba de impresión, cuando tengas todos los datos anteriores, estando delante de un Vitalinux me llamas por teléfono (Arturo: 635613187), me conectaré en remoto y lo configuramos todo. Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2023-02-21 09:39 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas otra vez Marta,

Ya disculparás. Lo he revisado de nuevo y he visto que sí que tenéis configurada la Ricoh C4503 en primaria, pero con otra IP, la 192.168.1.105. Por ello, ya he hecho el cambio:

- He eliminado las impresoras de infantil que tenáis:  
IMP-INFANTIL-BN-1Cara;IMP-INFANTIL-BN-2Caras;IMP-INFANTIL-Color-1Cara;IMP-INFANTIL-Color-2Caras
- He cambiado la IP a la impresora de infantil y las he creado de nuevo: **192.168.1.105 => 192.168.1.234**
- Los nuevos nombres son los mismos que antes pero con un guión bajo:  
IMP-INFANTIL\_BN-1Cara;IMP-INFANTIL\_BN-2Caras;IMP-INFANTIL\_Color-1Cara;IMP-INFANTIL\_Color-2Caras

Por favor, confirma que tras actualizarse contra Migasfree tus equipos (puedes teclear **control+espacio** y escribir **forzar actualización contra migasfree** sino quieres esperar a la actualización del día siguiente, en aquellos equipos que ya se hayan iniciado hoy) se les configura las impresoras anteriores y que funcionan correctamente.

Quedo a la espera de lo que me digas. Saludos,  
-- Arturo

**#3 - 2023-03-28 11:44 - Marta Andrés Arranz**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Funciona bien.  
Mucgas gracias