

## Vitalinux DGA - Soporte #5920

### Problema con Firefox

2023-02-22 09:46 - José Luis Pueyo Serrano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas,	
Estoy usando H5P con Moodle (aprendí a usarlo en un curso que hice ahora paralelamente con el de Vitalinux) y cuando creo un "Vídeo interactivo", no me funciona en Firefox. En Chromium va perfectamente, pero en Firefox me da el error que se ve en el archivo que os envío. ¿Hay algún plugin, extensión o lo que sea que se pueda instalar para solucionarlo? Si sirve como dato, lo he probado en Windows y sucede exactamente lo mismo.	
Saludos	

### Histórico

#### #1 - 2023-02-22 10:30 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problema con Firefos por Problema con Firefox

- Asignado a establecido a Cristina Martín Bruna

Si en Windows también tienes el mismo problema parece que puede ser mas propio del navegador o de la versión que esté instalada (ahora en el Vitalinux vamos por la 104 y se podría subir, pero hacemos upgrades controlados y avisando ya que lleva tiempo)  
Asigno la incidencia a Cristina por si puede dar algo mas de luz al tema

-- nacho

#### #2 - 2023-02-22 10:36 - Cristina Martín Bruna

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Buenos días José Luis, ¿podrías indicarnos el moodle y el curso concreto desde el que estás creando la actividad H5P para intentar reproducir la incidencia?

Quedo a la espera de tu respuesta.

Un saludo.

#### #3 - 2023-02-23 07:55 - José Luis Pueyo Serrano

Buenos días, pues tenemos instalada la versión 4. La tenemos en nuestro propio servidor, bajo nuestro dominio: <https://electronica-iespc.org/>

No sé si necesitarás más datos.

Saludos.

#### #4 - 2023-02-23 07:58 - José Luis Pueyo Serrano

Si queréis entrar dentro de algún curso se puede hacer como invitado, y la contraseña es invitadoiespc.

La actividad en la que me da el problema es la siguiente:<https://electronica-iespc.org/mod/h5pactivity/view.php?id=5217>

José Luis.

#### #5 - 2023-02-23 08:22 - Cristina Martín Bruna

Buenos días José Luis, como invitado no puedo hacer mucho ¿podrías pasarme por favor el fichero h5p correspondiente a esa actividad? Tengo alguna instancia de pruebas también con la versión 4 de moodle y lo probaría allí.

¿Has comprobado la versión de vuestro navegador tal y como te comentaba Nacho?

Saludos

**#6 - 2023-02-23 08:53 - José Luis Pueyo Serrano**

- *Añadido Fichero interactive-video-41.h5p*

Buenas,

La versión del Firefox en el equipo Windows es la 63.0.3.  
La de mi Vitalinux es la 109.0.1

Te mando el archivo H5P

Saludos.

**#7 - 2023-02-23 09:16 - Cristina Martín Bruna**

- *Añadido Fichero screenshot-h5p.org-2023.02.23-10\_13\_45.png*

- *Añadido Fichero screenshot-v4.aeducar.es-2023.02.23-10\_09\_11.png*

- *Añadido Fichero screenshot-app.lumi.education-2023.02.23-10\_05\_49.png*

- *Añadido Fichero screenshot-ap24.aeducar.es-2023.02.23-10\_06\_47.png*

Hola José Luis, acabo de probar el h5p que me pasas desde entornos donde sí se visualizan correctamente h5p de vídeos interactivos, en concreto lo he probado en:

- Aeducar con versión 3.11 de moodle
- Aeducar con versión 4 de moodle
- Lumi.education servicio web para la revisión y edición de actividades h5p
- web oficial del proyecto h5p.org

Como verás en las capturas de pantalla que te adjunto, en todas ellas es imposible reproducir este vídeo, por lo que entiendo que se trata del formato del vídeo empleado para crear esta actividad h5p. Si me dieras más información del origen de este h5p, si lo has creado tú y qué formato de vídeo has utilizado, quizá podamos seguir tirando del hilo para encontrar el problema.

Saludos.

**#8 - 2023-02-23 10:39 - Cristina Martín Bruna**

- *Asignado a cambiado Cristina Martín Bruna por Nacho Sancho*

Hola de nuevo, veo dónde está el problema:

En la versión 18.04 de Ubuntu (en la que se basa Vitalinux, que me corrija Nacho si me equivoco), por defecto Firefox no puede reproducir stream mp4 que es el formato que veo que tiene el vídeo que has añadido a la actividad H5P.

Requeriría la instalación de un nuevo módulo en el sistema, que ya te comentará Nacho si es posible o no. En caso de que no fuera posible, la solución pasaría porque convirtieras el vídeo a otro formato y volver a crear la actividad h5p.

Le asigno de nuevo la incidencia a Nacho.

Un saludo.

**#9 - 2023-02-23 11:57 - José Luis Pueyo Serrano**

Ah, vale, muy interesante...

Bueno, sabiendo lo del mp4, para próximas actividades h5p ya usaré webm o ogg, que veo en Internet que sí son compatibles con Firefox. Lo he visto en esta página, y según ellos no hay ningún formato de vídeo que sea compatible con todos los navegadores...

[https://www.html6.es/t3\\_video.html](https://www.html6.es/t3_video.html)

Si se puede instalar algún módulo que permita visualizarlo, pues genial, y si no, no pasa nada, de ahora en adelante haré lo que digo. En cualquier caso ha sido interesante averiguar que existe esta incompatibilidad...

Gracias!

**#10 - 2023-02-27 09:13 - José Luis Pueyo Serrano**

Propuesta de cierre.

**#11 - 2023-02-27 09:15 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

**Ficheros**

Firefox_h5p.png	18,3 KB	2023-02-22	José Luis Pueyo Serrano
interactive-video-41.h5p	5,74 MB	2023-02-23	José Luis Pueyo Serrano

screenshot-h5p.org-2023.02.23-10_13_45.png	78,8 KB	2023-02-23	Cristina Martín Bruna
screenshot-v4.aeducar.es-2023.02.23-10_09_11.png	122 KB	2023-02-23	Cristina Martín Bruna
screenshot-ap24.aeducar.es-2023.02.23-10_06_47.png	121 KB	2023-02-23	Cristina Martín Bruna
screenshot-app.lumi.education-2023.02.23-10_05_49.png	172 KB	2023-02-23	Cristina Martín Bruna