

Vitalinux DGA - Soporte #5930

Escuela Hogar Teruel - Pequeñas modificaciones

2023-02-23 12:31 - Miguel Monforte

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	miguel.monforte@ehteruel.com
Descripción	
Hola Arturo,	
Necesitaríamos lo siguiente:	
1) Instalar la App "Stellarium" de Vitalinux Play en todos ordenadores por defecto:	
CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.SECRETARIA CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.JAVALAMBRE CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.VALDELINARES	
2) Resolución de Pantalla HDMI: Guardar y poner siempre la siguiente "1680x1050 " (*el motivo es porque cada vez que lo iniciamos sale por defecto una resolución muy inferior)	
CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.VALDELINARES --> SÓLO en Valdelinares N°12	
Muchas gracias por la resolución de esta incidencia y las anteriores, Miguel	

Histórico

#1 - 2023-02-23 13:24 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pequeñas modificaciones por Escuela Hogar Teruel - Pequeñas modificaciones
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

La instalación de la aplicación ya la tienes configurada.

Respecto a la clonación necesito mas detalles. Por nombre de equipo a veces no lo podemos encontrar, lo suyo es que nos facilites el CID que es único. Puede ser el 30037?

A parte de ésto necesito saber:

- Quieres ésa resolución en todas las salidas que tenga?
- No se si el equipo tiene varias pantallas o no y si es que si si quieres la imagen duplicada (y con ésa resolución)

-- nacho

#2 - 2023-02-23 15:48 - Miguel Monforte

- Añadido Fichero IMG_20230223_164329.jpg

Correcto. Es sólo en ese ordenador ese CDI. Es un ordenador que está conectado a HDMI (monitor) y en VGA a un proyector antiguo. (Ver configuración en foto adjunta)

Muchas gracias

El jue, 23 feb 2023 14:24, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#5930](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5930#change-19764>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **Pequeñas modificaciones** por **Escuela Hogar Teruel - Pequeñas modificaciones**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

La instalación de la aplicación ya la tienes configurada.

Respecto a la clonación necesito más detalles. Por nombre de equipo a veces no lo podemos encontrar, lo suyo es que nos facilites el CID que es único. Puede ser el 30037?

A parte de esto necesito saber:

- Quieres esa resolución en todas las salidas que tenga?
- No se si el equipo tiene varias pantallas o no y si es que si quieres la imagen duplicada (y con esa resolución)

-- nacho

Soporte [#5930](#): Escuela Hogar Teruel - Pequeñas modificaciones
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/5930#change-19764>>

- *Autor: *Miguel Monforte
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: miguel.monforte@heteruel.com

Hola Arturo,

Necesitaríamos lo siguiente:

1) Instalar la App "Stellarium" de Vitalinux Play en todos ordenadores por defecto:

CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.SECRETARIA
CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.JAVALAMBRE
CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.VALDELINARES

2) Resolución de Pantalla HDMI: Guardar y poner siempre la siguiente "1680x1050 " (*el motivo es porque cada vez que lo iniciamos sale por defecto una resolución muy inferior)

CEN-ESCUELAHOGARTERUEL.VALDELINARES --> SÓLO en Valdelinares N°12

Muchas gracias por la resolución de esta incidencia y las anteriores,
Miguel

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a esta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido esta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2023-02-24 14:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ya lo tienes...comprueba con la próxima actualización y me dices

-- nacho

#4 - 2023-03-02 18:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

IMG_20230223_164329.jpg

2,71 MB

2023-02-23

Miguel Monforte