

Vitalinux DGA - Soporte #5989

IES Pablo Gargallo: No puedo instalar impresora local Canon i-sensys LaserBase MF 3220 y otras cosas

2023-03-10 09:49 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola,</p> <p>Estoy instalando un equipo en la Biblioteca (CID 23070) para que las compañeras de Lengua puedan conectarse al programa de gestión de bibliotecas on line Abies y tengo las siguientes "complicaciones":</p> <ol style="list-style-type: none">1. No consigo instalar en local la impresora laser Canon LaserBase MF3220. Parece que el controlador no aparece en la base de datos o no existe para Linux. El que proponen como genérico no funciona al intentar imprimir una página de prueba (Error del servidor CUPS durante la operación: "client-error-document-format-not-supported")2. He conectado una pistola de lectura de código de barras USB pero no sé si funcionará sin más al intentar leer los códigos.3. Queremos que haya un acceso directo, un lanzador en el escritorio a la web del Abies, directo al login. No sé si vosotros habréis ya hecho esto para alguna otra biblioteca de instituto. <p>Y creo que eso es todo para esta petición,</p> <p>Gracias como siempre por vuestra atención y un saludo,</p> <p>J.</p>	

Histórico

#1 - 2023-03-13 10:35 - Arturo Martin

- Asunto cambiado No puedo instalar impresora local y otras cosas por IES Pablo Gargallo: No puedo instalar impresora local y otras cosas
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

Antes de nada pedirte disculpas por no haberte contestado el viernes, estábamos de formación.
Te comento por partes:

- 1) Me he intentado conectar al ordenador de la biblioteca pero hoy no debéis haberlo encendido. Buscando por internet veo que es una Canon de la gama **i-Sensys**, ¿Puede ser? Estos modelos requieren de la instalación de un programa especial. Como es necesario hacer una prueba de impresión, sino te importa, llámame cuando tengas un ratito estando delante del equipo, me conectaré en remoto y trataré de configurarla.
- 2) Respecto al lector de códigos de barras, lo debería coger al vuelo, sin problemas.
- 3) El acceso directo al Abies de vuestro centro, <http://abiesweb.catedu.es/index.php/home/iespablogargallo>, lo he configurado para todos los equipos de tu centro que tienen la etiqueta **SEC-PABLOGARGALLO.PCSPROFESOR.BIBLIOTECA**.

Quedo a la espera de tu llamada para configurar la impresora (Arturo: 635613187).

Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-03-24 09:14 - Joaquín Loste

Arturo,
Al final, como te tuve que dejar a medias para ir a clase, no me ha quedado claro cómo ha quedado el asunto este de la impresora láser Canon MF3220, si es posible o no su instalación.
Saludos,
J.

#3 - 2023-03-24 10:39 - Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

Pues como me dijiste que luego irías a mirar, te dejé un mensaje en pantalla informándote como que había configurado una de prueba para que probases a imprimir. Cuando tengas un rato lo retomamos para ver si damos con una solución, aunque ya te dije que Canon no proporciona ningún driver para Linux para ese modelo concreto.

Quedo a la espera de lo que me digas, o de tu llamada. Saludos,

-- Arturo

#4 - 2023-03-27 09:16 - Joaquín Loste

Pues vaya, no me enteré del mensaje. De hecho suprimí la impresora de prueba porque pensaba que era la misma que habíamos probado y que no funcionó. Si puedes yo estaré disponible sobre las 12:15. Si vas a estar libre, te vuelvo a llamar?

Saludo,

J.

#5 - 2023-03-28 08:43 - Arturo Martin

- *Asunto cambiado IES Pablo Gargallo: No puedo instalar impresora local y otras cositas por IES Pablo Gargallo: No puedo instalar impresora local Canon i-sensys LaserBase MF 3220 y otras cositas*

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Buenos día Joaquín,

Tras el intento/fracaso de ayer, si no te parece mal, doy por cerrada la petición/incidencia.

Reflejo a continuación lo que he dejado anotado al respecto:

Ubicación: Biblioteca

Modelo: Canon i-sensys LaserBase MF 3220

Conexión: USB

Problema: No ha habido forma de instalar y configurar un driver adecuado para ese modelo. Se han seguido los pasos utilizados para configurar la impresora i-sensys del IES Virgen del Pilar, pero no ha habido suerte. A priori, según la web de Canon, no hay drivers para Linux para ese modelo en concreto.

Siento no haber podido configurarla. Espero que podáis encontrar una alternativa.

Para cualquier otra cosa donde consideres que podemos echaros una mano no dudéis en abrir una nueva petición.

Saludos,

-- Arturo