

Vitalinux DGA - Soporte #6069

IES Castejón de Sos - PDI starboard (Hitachi) y Monitor interactivo

2023-03-27 17:12 - Pablo Cortés

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes: Tengo problemas con dos equipos: En el equipo 30219 hemos cambiado la PDI por un monitor interactivo. Detecta las pantallas correctamente y de manera automática, pero al encender el HDMI en la pantalla del ordenador se agranda, desapareciendo la barra de tareas inferior. Supongo que es problema del monitor, ya que es viejo (un HP de hace 10 años). Al apagar el HDMI, la pantalla del ordenador vuelve a su normalidad. No es algo que me preocupe en exceso, pero por saber si tiene solución. La salida de imagen que me salía por defecto es la correcto. El otro equipo es el 29929, he probado otros ordenadores y pasa lo mismo. Está conectado a una Hitachi smartboard 79x, pero no detecta "la instalación", es decir, puedo entrar y abrir la aplicación de la PDI, pero no me deja calibrar ni usar el resto de las funciones. Creo que puede ser problema de la PDI, ya que otra igual funciona igualmente. si queréis os puedo pasar una captura de pantalla del mensaje que sale, pero es que no reconoce el software. No sé si os ha pasado eso con anterioridad. Muchas gracias por la ayuda. Saludos.	

Histórico

#1 - 2023-03-28 08:01 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado PDI starboard (Hitachi) y Monitor interactivo por IES Castejón de Sos - PDI starboard (Hitachi) y Monitor interactivo
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Monitor. Es normal que al conectar el HDMI se quede raro si no configuras adecuadamente la resolución y disposición de las pantallas (ahora tendrás dos salidas). Si no haces nada, el sistema va a "extender" el escritorio o clonarlo de la mejor forma que pueda. Para ello pues: conecta la pantalla y vas a ajustes de monitor (ctrl+espacio). Allí debes indicar como posición "Predeterminada" para que te clone ambas salidas (entiendo que es lo que buscas, que se ve lo mismo en las dos pantallas) y luego debes seleccionar la resolución que mejor se adapte, pero siempre LA MISMA. Ésto quiere decir que si el monitor es cuadrado y la pantalla 16:9 no se verá bien en alguno de los dos sitios...por lógica. Aplicas para ver que tal queda y guardas. Otra cosa es que cuando arranques el ordenador la resolución que has guardado no se aplique porque el monitor está apagado (y el sistema no lo detecta para aplicar). Luego arrancas el monitor y el sistema no aplica la configuración guardada (en ésta versión de vitalinux, el sistema no está atento a si se enchufan monitores en caliente). Si ésto ocurre os podemos poner un acceso en el escritorio para que cuando clickes se aplique la configuración que guardaste

Sobre la pdi si hay un problema físico, poco podemos hacer. Como saberlo? Si el mismo ordenador con otra pdi funciona perfectamente (la pdi responde y podemos interactuar), tienes el problema en la pizarra (o en el cable!) Si es una smartboard trio, son bastante delicadas con la calidad y longitud del cable. Se enchufa algún led?

-- nacho

#2 - 2023-03-28 17:19 - Pablo Cortés

Buenas tardes:

El monitor solucionado. Tengo escasez de pantallas que puedan adaptarse a la resolución que pide el monitor. Tendré que mirar de comprar alguna más. Esto me pasó con otro monitor y la solución ha sido esta, cambiar el monitor por uno que soporte la resolución. Traté de buscar una configuración que se adaptara y no ha sido posible.

Incluso alguna pantalla rectangular falla, supongo que será porque no es posible ajustar la resolución.

Respecto a la PDI trataré de hacer pruebas entre hoy y mañana. Es una startboard duo (no es trio). Interactuar lo permite, lo que no reconoce es la compatibilidad. Lo miré con los técnicos de las PDI cuando vinieron a instalar el monitor. De hecho, mi idea era cambiar la PDI por la que sustituimos el monitor, pero era de peor calidad (IQ board). Traté de eliminar la instalación de la PDI en dicho ordenador (29929) pero no me dejaba, no se porqué. Podríaís eliminarla, probare a hacer una instalación de la PDI desde el principio. Hay un software en la página de Charmex para sistema Linux, pero daría igual instalar el que proporcionáis vosotros, ¿no? De hecho sería mejor ya que es adaptado para Vitalinux.

Saludos y gracias por la ayuda.

Pablo C.

#3 - 2023-03-28 18:57 - Nacho Sancho

No entiendo lo de la compatibilidad...sobre los drivers, no instales los que hay en la página, que lo tenemos todo automatizado y probado para que la instalación de los drivers y software de las pizarras sea sencillo: ctrl+espacio y escribes "pdis" y ya te saldrá el instalador.

Si tienes problemas o hay que desinstalar algo podemos mirarlo si un día estás delante del ordenador, porque no se que habrás metido (o que quieres indicar con compatibilidad...)

-- nacho

#4 - 2023-03-29 10:13 - Pablo Cortés

Buenos días:

No instalé nada, solamente el software de las PDIS que aparecen en vuestras opciones. Es posible que igual instalé alguna de las opciones que no debía, pero no daba pie a ningún error. Lo miraré esta tarde y os dejaré escrito lo que sucede (colgaré una foto con el mensaje que sale).
Gracias y saludos,

#5 - 2023-03-29 17:01 - Nacho Sancho

Ok...y sino nos conectamos en remoto si hace falta
Quedo a la espera pues
-- nacho

#6 - 2023-03-30 11:09 - Pablo Cortés

- *Añadido Fichero Mensaje al abrir la aplicación.jpg*
- *Añadido Fichero Mensaje al instalar.jpg*

Buenos días, Nacho:

Creo que la PDI no funciona correctamente. He probado el mismo ordenador en un modelo similar y va bien todo. Cogiendo el ordenador que iba y poniéndolo en la PDI que no va, sigue sin ir.
Os adjunto las fotos, pero creo que lo mejor es cambiarla por otra que tengo disponible.
Gracias y saludos.
Pablo C.

#7 - 2023-03-30 11:44 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Sin duda...problema de la pizarra como dices (o del cable usb que tenga, o de la instalación del cableado, por si quieres probar)

-- nacho

Ficheros

Mensaje al abrir la aplicación.jpg	3,58 MB	2023-03-30	Pablo Cortés
Mensaje al instalar.jpg	5,67 MB	2023-03-30	Pablo Cortés