

Vitalinux DGA - Soporte #6129

Problema para formatear

2023-04-14 10:40 - Julio Benito Lorenzo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, he intentado formatear un equipo, y no sé exactamente cual puede ser el problema para que no se ejecute. He modificado algunos campos en la Bios, pero no doy con la tecla. Os paso la imagen que me aparece de menara constate a ver si me podéis ayudar. Gracias de antemano.</p>	

Histórico

#1 - 2023-04-17 07:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Julio....puede ser el problema que el sistema está en modo UEFI y la instalación arranca en modo BIOS (legacy), o al revés?

1. Estás dualizando un equipo o instalación solo de vitalinux?

2. Mira como arranca el sistema y como arranca la instalación. EL sistema puedes ver como arranca en la bios, el menú de instalación te dirá como está arrancando el pincho (en las entrada de desatendida, live...te lo indica)

-- nacho

#2 - 2023-04-17 08:22 - Julio Benito Lorenzo

Buenos días, es lo que hemos intentado, arrancarlo en formato Uefi o Legacy, pero en ambos nos ha dado ese error de forma permanente, también hemos accedido a la BIOS, pero de momento igual no hemos dado con la modificación que nos permita formatear el equipo.

Lo queremos pasar a Vitalinux.

Seguimos probando

De momento si quieres cierra la incidencia.

Graciassssss

#3 - 2023-04-17 08:40 - Nacho Sancho

Ok..la cierro. También podría ser tema del pincho, ojo!

De todas formas recuerda que los técnicos del CAU igual os pueden ayudar para instalaciones

-- nacho

#4 - 2023-04-18 10:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

IMG_5999.jpg	47,5 KB	2023-04-14	Julio Benito Lorenzo
--------------	---------	------------	----------------------