

## Vitalinux DGA - Soporte #6138

### CEIP Santo Cristo - Ordenador intranet

2023-04-18 14:40 - JESUS LARUMBE SANZ

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas tardes, hubo un apagón de luz en mi colegio y desde ese día no me salen las carpetas de intranet en el resto de ordenadores. Lo podéis mirar vosotros, o tengo que seguir algún paso específico. Muchas gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2023-04-18 15:30 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenador intranet por CEIP Santo Cristo - Ordenador intranet

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues es posible que no haya arrancado correctamente. Esperemos que solo sea necesario un arranque/reinicio. Nosotros poco podemos hacer a distancia ya que es un tema físico. Accede al equipo y comprueba que esté arrancado. Si no lo está arráncalo a ver si funciona. Si no ves las carpetas compartidas al poco rato, conéctale un monitor para que ver que nos dice y le haces una foto para valorar dónde está el problema, adjuntándola al ticket

-- nacho

##### #2 - 2023-04-18 15:39 - JESUS LARUMBE SANZ

ok, el jueves lo intento hacer. Gracias

En martes, 18 de abril de 2023, 17:30:19 CEST, [soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es) <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

```
#yiv5962991606 a:link{color:#169;}#yiv5962991606 a:visited{color:#169;}#yiv5962991606 a:hover{color:#c61a1a;}#yiv5962991606 a:active{color:#c61a1a;}La petición #6138 ha sido actualizada por Nacho Sancho.
```

- Asunto cambiado Ordenador intranet por CEIP Santo Cristo - Ordenador intranet

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues es posible que no haya arrancado correctamente. Esperemos que solo sea necesario un arranque/reinicio. Nosotros poco podemos hacer a distancia ya que es un tema físico. Accede al equipo y comprueba que esté arrancado. Si no lo está arráncalo a ver si funciona. Si no ves las carpetas compartidas al poco rato, conéctale un monitor para que ver que nos dice y le haces una foto para valorar dónde está el problema, adjuntándola al ticket

-- nacho

Soporte [#6138](#): CEIP Santo Cristo - Ordenador intranet

- Autor: JESUS LARUMBE SANZ

- Estado: Abierta - Respuesta Soporte

- Prioridad: Normal

- Asignado a: Nacho Sancho

- Categoría:

- owner-email:

Buenas tardes, hubo un apagón de luz en mi colegio y desde ese día no me salen las carpetas de intranet en el resto de ordenadores.

Lo podéis mirar vosotros, o tengo que seguir algún paso específico.

Muchas gracias

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2023-05-10 17:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada