

Vitalinux DGA - Soporte #6155

IES Pablo Gargallo: Instalación impresora. OKI C3300 y HP DeskJet 2722e

2023-04-21 08:10 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola,</p> <p>Os acordaréis de que hace poco tuvimos un 'fracaso' intentando instalar una impresora local Canon en un equipo que tenemos en la Biblioteca. No hubo manera. Ahora he encontrado unas impresoras láser aparcadas OKI C3300 que debieron llegar en su día con alguna dotación y que fuimos retirando. Antes de moverlas (pesan un quintal!) quería saber vuestra opinión ¿tenéis referencias de este modelo? ¿la podría instalar yo directamente desde el equipo en cuestión sin vuestra intervención o habría que descargar algo previamente?</p> <p>Espero vuestra opinión.</p> <p>Gracias y saludos,</p> <p>J</p>	

Histórico

#1 - 2023-04-21 09:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Instalación impresora (otra opción)* por *IES Pablo Gargallo: Instalación impresora. OKI C3300*
- Categoría establecido a *Equipos Cliente*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Buenos días Joaquín,

Aparentemente no debería haber problema para instalarla/configurarla.

Para saber si en Vitalinux esta disponible el driver de algún modelo en concreto podemos hacer uso del comando **lpinfo -m**. Si filtro buscando el modelo que me dices, está disponible:

```
lpinfo -m | grep -i "oki" | grep -i "3300"  
foo2zjs:0/ppd/foo2zjs/OkI-C3300.ppd OkI C3300 Foomatic/foo2hiperc (recommended)
```

Además googleando, veo también que el driver PPD está disponible en: <https://github.com/koenkooi/foo2zjs/blob/master/PPD/OkI-C3300.ppd>

En definitiva, yo creo que te va a funcionar. Si lo consideras necesario me puedes llamar sin problema.

Ya me dirás. Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-05-29 17:34 - Joaquín Loste

Hola Arturo,

Aprovecho esta incidencia que sigue abierta porque el asunto continúa por otros derroteros:

La Secretaria del IES me ha comprado una impresora nuevita para ponerla en local en el ordenador de la biblioteca. Así pueden scanear los códigos de los libros, las portadas de los libros, imprimir tejuelos etc. en cualquier momento y horario sin recurrir a la impresora de la sala de profes que está cerrada por las tardes.

Al abrir la impresora veo que no tiene cable de datos ni de red, debe usar wifi direct, digo yo, y al ir a instalarla desde la web de hp me dicen que no hay soporte de instalación para Linux!!!!

¿Qué hago? ¿Tenéis una de vuestras soluciones mágicas o voy empaquetando de vuelta la impresora?

Ah, la impresora es **HP DeskJet 2722e** cuyo lema es irónicamente *Keep it simple!*

Venga, gracias y saludos,

J.

#3 - 2023-05-30 08:39 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *IES Pablo Gargallo: Instalación impresora. OKI C3300* por *IES Pablo Gargallo: Instalación impresora. OKI C3300 y HP DeskJet 2722e*

Buenos días Joaquín,

A priori, si que es soportada. Consultado la web de soporte para impresoras HP aparece en la lista:

https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/supported_devices/index

- HP DeskJet Ink Advantage 2700 All-in-One Printer series => **3.20.5**

Es decir, hay que tener instalada una versión de **hplip** (drivers de hp) igual o superior a **3.20.5**. Desde aquí puedes descargar la última versión e instalarla, no se puede instalar de forma desatendida vía Migasfree: <https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/gethplip>. Si no te aclaras de como instalarlo te puedo echar una mano.

Otra opción es que instales el **Vitalinux 3**, que ha cumple ese requisito. De esa forma así lo testeas también.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#4 - 2023-05-30 11:04 - Joaquín Loste

Buf, o instalo ya el Vitalinux 3 o creo que tendrías que echarme una mano, pero de todas formas hay algo que creo que no va a funcionar: si la impresora va por wifi direct o algo similar, el hardware del pc deberá estar preparado para eso, no? es decir, además del driver el equipo deberá poder enviar y recibir datos a la impresora por alguna vía, no? y ya sabes es un equipo viejo, ni bluetoothj, ni wifi, ni na

No sé. Quizá lo más rápido sea cambiar la impresora por otra con usb.

Saludos,

J.

#5 - 2023-05-31 07:50 - Arturo Martin

Buenos días,

Pues si la impresora esta pensada para imprimir vía wifi y el equipo no tiene interfaz wifi, poco podemos hacer. No obstante seguro que dispone de un puerto de conexión USB o en red, es imposible que su único modo de conectividad sea wifi.

La decisión de que hacer la dejo en tus manos, yo te ayudaré en lo que pueda.

Saludos,

-- Arturo

#6 - 2023-05-31 09:49 - Joaquín Loste

Cierto, tiene un USB 2.0 pero estaba ocultado!. Lo he conectado y ya es visible desde el pc. He intentado descargarme el hplip de la dirección que me facilitaste pero he leído los 7 pasos para la instalación automática! y me ha parecido que voy a meter la pata fijo porque hay muchas cosas que no veo claro. Si me puedes echar una mano por remoto...

Saludos,

J.

#7 - 2023-05-31 10:21 - Arturo Martin

Buenas Joaquín,

Pásame el CID, a través de migasfree averiguaré su ip, me conectaré en remoto y te lo instalo yo. Déjalo encendido.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#8 - 2023-05-31 11:43 - Joaquín Loste

CID 31084

Está encendido. El apagado automático es a las 15:00 o así, creo. Si no puedes ahora, intentaré acordarme de encenderlo mañana al llegar.

Gracias!

J.

#9 - 2023-06-02 11:44 - Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

Ya disculparás. Veo que hoy el equipo no ha arrancado en todo el día. Ayer no puede conectarme y hacerlo porque tuvimos la mañana liada con los webinars y otras historias.

Por favor, ya me lo dejarás encendido de nuevo y me vuelves a avisar, a ver si hay suerte y me da tiempo a hacerlo antes de que se apague.

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#10 - 2023-06-02 11:56 - Joaquín Loste

No. Hoy no he ido al instituto. El lunes te avisaré cuando lo encienda. No hay excesiva prisa.

Saludos,

J.

#11 - 2023-06-05 08:35 - Joaquín Loste

Arturo,

Ordenador Biblioteca encendido (CID 31084). Recuerda que no es urgente.

Gracias,

J.

#12 - 2023-06-05 16:22 - Arturo Martin

Buenas tardes Joaquín,

Otra vez se me ha pasado la oportunidad. Me he intentado conectar ahora, ya que esta mañana estaba con otras historias, y veo que el ordenador ya está apagado (entiendo que ha saltado el apagado automático).
Por favor, ya lo volverás a dejar encendido, pero llámame a mi teléfono nada más que lo hagas, así le daré preferencia y lo haré en ese momento, o desactiva el apagado automático para que no se apague.
Disculpa tantas molestias, espero darme más prisa a la próxima.
Saludos,
-- Arturo

#13 - 2023-06-06 07:08 - Joaquín Loste

No había prisa. Lo he vuelto a encender. Si no lo ves luego te aviso por tlf.
Gracias Ciao,
J.

#14 - 2023-06-06 08:09 - Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

En Migasfree, el equipo con CID 31084 no aparece como que se haya encendido/actualizado hoy.
Al no haberse actualizado contra Migasfree en su primer arranque del día no tengo su dirección IP, y no me puedo conectar. Tengo la IP que recibí ayer, 192.168.4.155, pero esa IP no esta activa hoy.
Ya me dirás, saludos.
-- Arturo

#15 - 2023-06-06 15:56 - Arturo Martin

Buenas tardes Joaquín,

Sigo sin poder acceder al equipo de la biblioteca:

```
root@che-pgargallo:~# ssh root@192.168.4.155
ssh: connect to host 192.168.4.155 port 22: No route to host
root@che-pgargallo:~# ping 192.168.4.155
PING 192.168.4.155 (192.168.4.155) 56(84) bytes of data.
53 packets transmitted, 0 received, +52 errors, 100% packet loss, time 873ms
```

Como ya me sucedía esta mañana, no tengo conexión con él, tal como puedes ver de los errores anteriores. Vamos a tener que indagar un poco más que puede estar pasando. Otra opción es instalar directamente Vitalinux 3 en ese equipo.
Según lo anterior, tendrás que llamarme estando delante del equipo pero con tiempo para hacer alguna prueba, ya que visto lo visto, no se si podré acceder.
En el caso de que optes por instalar en el equipo Vitalinux 3 recuerda hacer el pincho mediante **etcher**.
Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.
-- Arturo

#16 - 2023-06-06 18:04 - Joaquín Loste

Ok Arturo. Ya siento hacerte perder tanto tiempo con este tema. Cuando tenga un rato me siento delante del equipo y te llamo o mejor instalo directamente Vlx 3.0 (ya me he hecho un pincho de arranque en un USB 3.2 con la herramienta que he encontrado en el lanzador de aplicaciones de Vlx 2.0, imagino que también valdrá, no?). Lo quería dejar resuelto estos días pero no hay prisa,
Saludos,
J.

#17 - 2023-06-07 10:32 - Arturo Martin

Buenas Joaquín,

Ok, ya me dirás por que opción optas y si te puedo echar una mano con algo.
Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#18 - 2023-06-19 10:33 - Joaquín Loste

Hola Arturo,
Estoy delante de un equipo con Vitalinux 3.0 probando la impresora nueva HP DeskJet 2722e conectada por USB y sigue diciendo que la impresora está desconectada al enviar la página de prueba. Podrías hacérmelo a distancia?
El equipo es el CID 23073
Estaré un rato aquí y si no se quedará encendido hasta las 15:00 creo
Ya me dirás

Saludos,
J.

#19 - 2023-06-20 03:34 - Arturo Martin

Buenos días Joaquín,

Te comento un poco:

- 1) Ayer me conecté en remoto al equipo y ya ví que habías configurado la impresora (aparentemente de forma correcta).
- 2) Hice un test y la impresora se detectaba perfectamente vía USB.
- 3) Probé a configurarla por mi cuenta, pero seguía mostrando mensajes de error. No entiendo la causa.
- 4) Me quedó pendiente actualizar el software que pueda usar el equipo para comunicarse con la impresora. Lo iba a hacer ahora, ya que le quité el apagado automático, pero veo que el equipo a pesar de ello se ha apagado. Entiendo que alguien lo vió encendido y lo apagaría igualmente de forma manual. Hoy trataré de estar pendiente para ver si veo el equipo/impresora encendidos e intentaré actualizar alguna cosa.

Ya disculparás tantos imprevistos/problemas/errores, a ver si al final damos con la solución.
Seguimos en contacto, saludos.

--Arturo

#20 - 2023-06-21 15:20 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Joaquín,

Tras las pruebas de hoy con la HP 2722e podemos concluir que por algún problema de desconozco, o esta fuera de mi control, no vamos a poder hacer funcionar esa impresora muy a mi pesar.

Si te parece bien la damos por cerrada.

Saludos,

-- Arturo