

Vitalinux DGA - Soporte #6197

Problema batería dynabook

2023-05-03 21:28 - Joaquín Loste

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola,</p> <p>Para empezar, disculpas: no es una incidencia vitalinux, pero ahora mismo no caigo a qué soporte debería consultarlo si es que lo hay.</p> <p>Se trata de un Dynabook de los de Educa en Digital cuya batería no carga (en el indicador de la barra de tareas aparece como cargador conectado a la red eléctrica pero el 0% del nivel de carga no aumenta ni al 1% por mucho tiempo que lo dejes). Al desconectar el cargador, el ordenador se pone instantaneamente en modo ahorro y se apaga al poco tiempo (evidentemente, el nivel de carga es 0%). O sea: conectado a la red eléctrica el dynabook funciona sin problemas pero no carga. ¿Batería petada? ¿lo mandamos al servicio técnico o hay algún truco mágico?</p> <p>Disculpas de nuevo y saludos, J.</p>	

Histórico

#1 - 2023-05-03 22:28 - Joaquín Loste

Milagro.

De repente, sin hacer nada y después de todo el día sin cargar, la batería marca 100% y todo parece normal. Ha bastado con poner la incidencia.

Disculpad las molestias. Voy a dar la incidencia por cerrada y cruzaré los dedos para que no vuelva a aparecer ahora.

Saludos,

J.

#2 - 2023-05-03 22:29 - Joaquín Loste

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada