

Vitalinux DGA - Soporte #625

Problemas con las pantalla CID 7288 7289 7290

2017-03-28 19:58 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Estos ordenadores les tintinea la pantalla al igual que los ordenadores de la sala de informática. Son como los que tienen la etiqueta de Graus Informática. Mismo procesador RAM etc.	
Son 3 en total.	
Ya he instalado toda la sala con Vita... solo me falta el que me da error con el Kernel :S	

Histórico

#1 - 2017-03-31 15:17 - Jaione Irisarri

Jaione Irisarri escribió:

Estos ordenadores les tintinea la pantalla al igual que los ordenadores de la sala de informática. Son como los que tienen la etiqueta de Graus Informática. Mismo procesador RAM etc.

Son 3 en total.

Ya he instalado toda la sala con Vita... solo me falta el que me da error con el Kernel :S

He aplicado la etiqueta de INFOR a los 3 ordenadores y solucionado.

Ante este hecho me planteo que se cree una etiqueta con las propiedades de CPARIBAGORZA.GRAUS.INFORM (o algo así no estoy en el centro y no me acuerdo de la denominación que pusimos al final, cambiamos las que yo tenía propuestas y todavía no me he apuntado las nuevas) y se llame CPARIBAGORZA.GRAUS.INFORM.TG (TG de tarjeta gráfica porque es la que da problemas, la parte de delante como la otra del aula de informática)

De paso quiero otra etiqueta para el aula de español que diga CPARIBAGORZA.GRAUS.ESPAÑOL y otra que sea para dirección CPARIBAGORZA.GRAUS.DIRECCION

Gracias,
Jaio

#2 - 2017-03-31 15:18 - Jaione Irisarri

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

#3 - 2017-04-05 11:48 - Arturo Martin

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Tus etiquetas actuales son:

CPA-RIBAGORZA
CPA-RIBAGORZA.BENABARRE
CPA-RIBAGORZA.CASTEJON
CPA-RIBAGORZA.GRAUS
CPA-RIBAGORZA.GRAUS.SALAINFOR
CPA-RIBAGORZA.PCSPROFESOR

A las anteriores les he añadido las siguientes:

RIBAGORZA.GRAUS.ESPANOL
RIBAGORZA.GRAUS.DIRECCION
RIBAGORZA.GRAUS.SALAINFOR.TG

Te hemos hecho caso a lo que nos comentas de TG, por lo que la etiqueta RIBAGORZA.GRAUS.SALAINFOR.TG se la asignarás a todos aquellos que te vuelvan a dar problemas.

Si lo ves todo correcto ya cerrarás la incidencia.

Saludos!!

#4 - 2017-04-05 17:59 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Perfecto cracks!

#5 - 2017-04-06 16:12 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

7204 UID

Este ordenador es en el que Nacho detectó el problema de la pantalla que tintineaba. Le he aplicado la etiqueta de la TG y desetiquetado la otra... y sorpresa... sigue tintineando.

¿Qué ha pasado? ¿Por qué ha vuelto el tintineo? Aunque lo de la lentitud gráfica... parece que eso más o menos funciona. Va un poco a destiempo pero sigue el movimiento del ratón.

#6 - 2017-04-06 16:28 - Jaione Irisarri

Acabo de detectar que las etiquetas
CPA-RIBAGORZA.GRAUS.ESPANOL
CPA-RIBAGORZA.GRAUS.DIRECCION

no están...

#7 - 2017-04-19 01:40 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Jaione!!!

Se me pasó incluirlas. Es decir, creadas estaban, pero no a disposición pública.
Para cualquier cosa nos dices!!!

Saludos!!

#8 - 2017-04-19 01:45 - Arturo Martin

Otra cosa Jaione, se me olvidaba!!!

En los equipos como el 7204, no quites la etiqueta que le asociaba el software que daba solución al problema de la pantalla, aunque sea con la finalidad de marcar otra que haga lo mismo. Al desmarcarla das la orden de desinstalación de todo aquello que se instaló al marcarla (te quitará el software que daba la solución al problema de pantalla). Es decir, una etiqueta nunca molesta. La puedes dejar, y si quieres añadirle otra, pero siendo consciente de que también puedes quitarla pero teniendo en cuenta lo que te he comentado.

Espero haber aclarado el tema de las etiquetas, sino por favor nos dices.
Saludos!!!

#9 - 2017-04-20 15:00 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ahora lo entiendo, ok. Asigno las dos etiquetas.

Gracias!!

#10 - 2017-04-21 14:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola de Nuevo...

Reabro la incidencia para reflejar los problemas.

La cuestión es que al instalar el clipgrab se ha subido la versión de gcc y de una librería de la que depende, que impide la instalación del paquete nvidia-304 (que es el necesario para tener los drivers de la tarjeta gráfica)

Se han hecho las modificaciones necesarias, de forma que se resuelvan los problemas, eliminando el paquete clipgrab para luego forzar la

instalación del nvidia 304 y de la versión adecuada de gcc requerida

También se ha modificado la etiqueta de TG para etiquetar a los equipos con tarjetas gráficas nvidia, de forma que no cuelgue de informática sino de graus directamente, quedando además más corta la misma.

-- nacho

#11 - 2017-04-21 14:32 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada