

Vitalinux DGA - Soporte #6268

CRA Altorricón - Portátil que no se conecta a Internet

2023-05-17 17:11 - Stella Mitjans Aguilar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, Tengo un HP Elitebook 2730p que no hay manera que se conecte a Internet. Funcionaba perfectamente pero hace 15 o 20 días que no hay manera, ya no sé qué hacer. Es de Algayón, que solo hay dos. No tengo el CID porque no hay manera de que salga en el escritorio y no sé buscarlo por otro sitio. Los dos CID de los dos HP que hay en Algayón son : 21477 y 21650. Ahora no estoy en el cole para poder ver el que sí que funciona qué CID lleva. Ya me diréis qué puedo hacer. Gracias. Saludos, Stella.</p>	

Histórico

#1 - 2023-05-18 14:45 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Portátil que no se conecta a Internet por CRA Altorricón - Portátil que no se conecta a Internet
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Hola Stella..ya perdonarás que no te hayamos contestado al momento para poder mirarlo puesto que estamos muy focalizados con el tema de la nueva ISO. Ése tipo de problemas, por lo que parece, tiene pinta de ser de que la red se ha quedado sin direcciones IP (es decir, del router de la red) ya que es muy raro que de repente dos equipos falle la red (y en éstos la compatibilidad del hardware es total). Pero para salir de dudas hay que estar delante de los equipos. Como tienes el número de Arturo, cuando estés delante de los equipos nos das un toque (o sino nos puedes llamar al CP María de Ávila: 976 56 36 46)

-- nacho

#2 - 2023-05-19 10:54 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenas Stella,

Pues damos por cerrada la petición tras la llamada de esta mañana.
Habrá que estar pendiente de que modelos disponen de ese interruptor/botón/pulsador que habilita/deshabilita la wifi.
Para cualquier otra cosa no dudes en abrir una nueva incidencia, saludos.
-- Arturo