

## Vitalinux DGA - Soporte #6306

### IES Torre de los Espejos: sobre Vitalinux 3.0

2023-05-24 08:12 - Victor Ferrer Castán

<b>Estado:</b>	Abierta - Respuesta Soporte
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días. Os paso un par de consultas. 1º En Vitalinux 3.0 no sale el fondo corporativo. 2º ¿Sabéis si reconoce la WIFI de los nuevos ordenadores? He intentado y no hay manera de conectarse por WIFI, igual algo estoy haciendo mal. Un saludo</p> <p>-- Víctor Ferrer Castán Departamento de Matemáticas IES Torre de los Espejos UTEBO - Zaragoza</p> <p>--</p>	
<hr/>	
<p>I.E.S. Torre de los Espejos</p> <p>Av. Puerto Rico, 9-11</p> <p>50180 - Utebo (Zaragoza)</p> <p>Teléfono 976 772 475</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-05-24 10:48 - Arturo Martin

- Asunto cambiado sobre Vitalinux 3.0 por IES Torre de los Espejos: sobre Vitalinux 3.0
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin
- Prioridad cambiado Normal por Alta

Buenos días Victor,

Revisando los 17 ordenadores que has pasado ya a Vitalinux, vemos que los equipos son los nuevos que os han entregado: **HP EliteDesk 800 G2 SFF**. Estos equipos no tienen interfaz wireless, por lo que no hay forma de que detecten las wifis a no ser que les añadáis algún adaptador externo. Respecto al Wallpaper, mil disculpas, no lo hemos incluido en la VX-3.x para tu centro. En cuanto pueda os lo agrego, te aviso.

Si te podemos ayudar en algo más nos dices.

Saludos,

-- Arturo