

## Vitalinux DGA - Soporte #6324

### IES Luis Buñuel: Click Control para Xubuntu 22.04

2023-05-29 09:26 - Arturo Martin

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días Oscar.	
Pues como nos temíamos, vuestro paquete de personalización del clickcontrol-ds da fallo. La razón, es que en la postinstalación del paquete hacemos una llamada a <b>auth-client-config -t nss -p lac_ldap</b> , y ahora el ejecutable <b>auth-client-config</b> no esta disponible, o ha dejado de llamarse así. Es decir, las dependencias del paquete se cumplen, pero estas no propocionan ese comando/ejecutable. Como Click Control es un software de terceros, es necesario que os pongáis en contacto con ellos y que les pidáis una solución que os despleguemos nosotros.	
Ya nos dirás a ver que te dicen. Saludos, -- Arturo	

#### Histórico

##### #1 - 2023-05-29 10:23 - Óscar Blasco Laín

Buenos días, acabo de hablar con ellos. Me comentan que son conscientes que no funciona en Ubuntu 22.04, y que llevan trabajando en ello un par de semanas.

Cuando sepan algo mas, me lo dirán.

Os seguiré informando.

Óscar Blasco.

##### #2 - 2023-05-29 10:24 - Nacho Sancho

Ok...quieres que lo quitemos de momento para que podáis funcionar sin ésa funcionalidad o esperamos mejor?

-- nacho

##### #3 - 2023-05-29 10:27 - Óscar Blasco Laín

No te preocupes, lo dejamos así y esperamos a ver que dicen.

Hasta septiembre los equipos no estarán en las aulas.

Gracias  
Óscar

##### #4 - 2023-06-21 10:53 - Óscar Blasco Laín

- *Añadido Fichero Vitalinux-Dossier.pdf*

- *Prioridad cambiado Normal por Alta*

Adjunto PDF con el dossier recibido por parte de CLICKCONTROL.

El técnico con el que he hablado es Daniel Nebot. Si necesitais hablar con él, tenéis que llamara al número 656476734 y comentar que llamáis del IES Luis Buñuel para que os pasen con él y generen una incidencia.

Voy a preparar un equipo para poder realizar las pruebas desde cero.

Gracias anticipadas.

##### #5 - 2023-06-22 09:02 - Arturo Martin

Buenos días Oscar,

Necesitaremos un equipo Vitalinux 3.x para hacer pruebas con lo que nos dicen los de ClickControl.  
Ya nos darás el CID o dirección IP para tratar de acceder a él.  
Quedamos a la espera de lo que nos digas, saludos.  
-- Arturo

**#6 - 2023-06-22 11:09 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Óscar...ya lo tienes configurado para los equipos, así que puedes probar a ponerles las etiquetas y ver que todo funciona

Ya nos dices!  
-- nacho

**#7 - 2023-07-01 09:53 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

**Ficheros**

---

Vitalinux-Dosier.pdf	92,8 KB	2023-06-21	Óscar Blasco Lain
----------------------	---------	------------	-------------------