

## Vitalinux DGA - Soporte #643

### CEIP JUAN PABLO BONET FOTOCOPIADORA, LIBROS DE FRANCÉS Y ORDENADOR BIBLIOTECA

2017-04-03 17:36 - Arantxa Mauleón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, nos han dicho los de la fotocopiadora a color que ya está solucionado. Necesitaríamos que nos la conectarais para poder mandar a imprimir.</p> <p>Por otro lado los libros digitales de francés no funcionan. Por si nos los podéis mirar.</p> <p>Y el ordenador de la biblioteca no conseguimos que conecte a internet.</p> <p>Gracias</p> <p>Arantxa</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2017-04-20 12:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Arantxa...

Tras la visita del día 3 queda todo solucionado:

- Fotocopiadora. Además estamos portando la solución a otros centros
- Francés
- Biblioteca. Era un problema con el pincho usb wireless que no lo reconocía el sistema.

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-05-11 14:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola Arantxa...

Reabro la incidencia para comunicarte que ya he vuelto a copiar los libros en de Francés en vuestro centro y que tenéis los programas de francés en el directorio de profesores.

Sería bueno que volviera a comprobar la profesora si todo funciona ok. Si tiene problemas, le puedes decir que nos puede llamar directamente al CIFE ....

Quedo a la espera de que nos digas algo para poder cerrar la incidencia

Saludos

-- nacho

##### #3 - 2017-05-17 18:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

- Prioridad cambiado Normal por Alta

Hola Arantxa...

Este mediodía he pasado por allí aprovechando una visita que tenía que hacer de urgencia al IES Itaca. Te cuento que:

- He coincidido con el de la editorial de santillana. Ha confirmado lo que pensábamos: que los libros son muy viejos y que es mejor que use el aula virtual de santillana o un nuevo material. Éste nuevo material nos lo va a facilitar para que lo podamos desplegar por vuestro centro y para otros que lo soliciten. De momento hemos dado orden para que se instale el aula virtual de santillana en los equipos de profes y el se ha quedado metiendo los códigos correspondientes para que pueda trabajar con el libro. Solucionado pues.
  - Si queréis podemos borrar los accesos directos creados que apuntan al material viejo...lo hacemos ya? Esperamos a que nos déis la confirmación de que ya se ha instalado todo ok en el Aula Virtual?
- La profesora de Inglés (aula 1B) me comenta que tiene problemas para trabajar con el material que tienen online e incluso para imprimir. El

problema que se diagnostica es que la conexión desde ese equipo es muy mala (de hecho cuesta conectarse al propio servidor caché). Según me comenta vuestra directora os van a hacer una auditoría de red. Esperemos que éso solucione el problema ya que hay algún equipo más (planta dos) que a veces tienen que reiniciar para que se conecte (igual tenéis los puntos de acceso algo pa'lla, o muy saturados)

Saludos y quedo a la espera de que me des conformidad o no para borrar los accesos directos viejos  
-- nacho

**#4 - 2017-05-23 13:45 - Nacho Sancho**

*- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Actualización.

Si bien ha quedado funcional el uso del Aula Virtual de Santillana, se ha realizado el despliegue de 4 CD's facilitados por la Editorial (Vitamine 1 y 2 Numeric y CDROM) y se han creado los cuatro enlaces en el Escritorio, ya que según la editorial hay mas material que el existente en el aula virtual

Procedo a cerrar la incidencia ya que se ha comprobado su funcionamiento  
Ante cualquier incidencia sobre la misma podéis reabir la incidencia

Saludos  
-- nacho