

## Vitalinux DGA - Soporte #6480

### IES Pedro de Luna - Calibrado de PDI

2023-09-05 18:38 - Maria Ángeles Soriano

<b>Estado:</b>	Cerrada			
<b>Prioridad:</b>	Baja			
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho			
<b>Categoría:</b>				
<b>owner-email:</b>				
<b>Descripción</b>				
Hola. Tengo un problema con el calibrado después de instalar Vitalinux 3.1 En las pizarras Interwrite se separa lo que escribimos del bolígrafo digital, pero lo bueno es que tras calibrar todavía se separa más. Me pregunto si hay alguna instrucción para afinar esto. En las pizarras Promethean también encuentro otro problema y es que no sé donde pulsar para acceder al calibrado. En Vitalinux 2 aparece un recuadro en la barra de herramientas, abajo a la derecha que me permite calibrar, pero con Vitalinux 3.1 no lo encuentro. ¿Me podéis ayudar? Supongo que tendremos que conectarnos en directo. Os recuerdo mi teléfono: 625118135 Saludos. Mariángeles Soriano				
<b>Peticiones relacionadas:</b>				
relacionada con Tareas #6351: Script PDI's VX-3.x		<b>Cerrada</b>	<b>2023-06-06</b>	<b>2024-06-29</b>

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-05 23:19 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Calibrado de PDI por IES Pedro de Luna - Calibrado de PDI

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Te comento. Las pizarras como siempre nos las podemos probar, ya que son algo de lo que no disponemos y además dependemos de que los desarrolladores saquen (que ya no lo hacen) actualizaciones.

- Interwrite. Ésta debería funcionar ya que la solución que se dió para la 2.x estaba dockerizada (no había software mas que para la 1.0). En el Medina Albaida creo que funciona (no nos ha comentado aún nada)...pero intentamos ver a aver
- Sobre Promethean aún no habíamos podido probar. La marca ha sacado software pero para una versión intermedia entre la 2 y la 3, y tenemos que adaptar lo que hay para ver si funciona en la 3. Es por eso que no salga lo de la barra de tareas para calibrar :-(. Acabo de comprobar que hay una versión superior a la que adaptamos (aún para un linux anterior al nuestro), así que lo podemos probar a ver....

Ya lo siento. Lo único que no te puedo llamar mañana (bueno, ésta semana andamos de curso. Si encuentro un hueco, te doy un toque (Jueves a media mañana?)

-- nacho

##### #2 - 2023-09-06 08:57 - Maria Ángeles Soriano

Hola Nacho. El jueves estaré disponible que todavía no tengo alumnos.

Cuando a ti te vaya bien.

Saludos.

Mariángeles

El mié, 6 sept 2023, 1:19, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6480](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6480#change-21237>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- 
- Asunto cambiado **Calibrado de PDI** por **IES Pedro de Luna Calibrado de PDI**
  - Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
  - Asignado a establecido a **Nacho Sancho**

Te comento. Las pizarras como siempre nos las podemos probar, ya que son algo de lo que no disponemos y además dependemos de que los desarrolladores saquen (que ya no lo hacen) actualizaciones.

- Interwrite. Ésta debería funcionar ya que la solución que se dió para la 2.x estaba dockerizada (no había software mas que para la 1.0). En el Medina Albaida creo que funciona (no nos ha comentado aún nada)...pero intentamos ver a aver

- Sobre Promethean aún no habíamos podido probar. La marca ha sacado software pero para una versión intermedia entre la 2 y la 3, y tenemos que adaptar lo que hay para ver si funciona en la 3. Es por eso que no salga lo de la barra de tareas para calibrar :-(. Acabo de comprobar que hay una versión superior a la que adaptamos (aún para un linux anterior al nuestro), así que lo podemos probar a ver....

Ya lo siento. Lo único que no te puedo llamar mañana (bueno, ésta semana andamos de curso. Si encuentro un hueco, te doy un toque (Jueves a media mañana?)

-- nacho

-----  
Soporte [#6480](#): IES Pedro de Luna - Calibrado de PDI  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6480#change-21237>>

- \*Autor: \*Maria Ángeles Soriano  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola.

Tengo un problema con el calibrado después de instalar Vitalinux 3.1

En las pizarras Interwrite se separa lo que escribimos del bolígrafo digital, pero lo bueno es que tras calibrar todavía se separa más. Me pregunto si hay alguna instrucción para afinar esto.

En las pizarras Promethean también encuentro otro problema y es que no sé donde pulsar para acceder al calibrado. En Vitalinux 2 aparece un recuadro en la barra de herramientas, abajo a la derecha que me permite calibrar, pero con Vitalinux 3.1 no lo encuentro.

¿Me podéis ayudar?

Supongo que tendremos que conectarnos en directo. Os recuerdo mi teléfono: 625118135

Saludos.

Mariángeles Soriano

Ficheros IMG-20220927-WA0001.jpg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3198/IMG-20220927-WA0001.jpg>>

(40,9 KB)

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #3 - 2023-09-07 11:34 - Nacho Sancho

Bufff...se me ha ido la mañana, que estamos también de curso y no nos da la vida.

Te doy un toque cuando pueda un día de éstos!

-- nacho

### #4 - 2023-09-07 11:35 - Nacho Sancho

- *Añadido relacionada con Tareas #6351: Script PDI's VX-3.x*

### #5 - 2023-09-07 14:51 - Nacho Sancho

Por dejarlo reflejado, hemos quedado en:

- Interwrite: mirar si en otros centros pasa el mismo problema. Si fuera así intentaríamos mirar algo, pero se torna muy complicado y mas con el estado actual de las pizarras y la previsión de sustitución
- Promethean. Parece que funcionan bien pero hay que revisar el icono de notificación. Probar a actualizar activeinspire e instalar activaid, ya preparado en despliegue de pdis

En próximas fechas quedamos en pasarnos por el centro a las 14:00 horas  
-- nacho

**#6 - 2023-09-08 07:37 - Xabier Aróstegui**

Buenos días.

Soy Xabi, del Medina Albaida.

Escribo para corroborar que a nosotros también nos ha dado problemas la calibración de las pizarras Interwrite con el Vitalinux 3.1

Es extraño porque con la versión 2.x no teníamos ese problema.

Todavía no nos ha dado tiempo de probar mucho la versión de Vitalinux 3.1, pero hay un error importante en todas las pizarras Interwrite cuando se intentan calibrar, porque el puntero se desvía bastante del punto donde se apoya el bolígrafo.

No sé si habrá alguna solución que lo corrija, pero ya le he explicado a M<sup>a</sup> Ángeles, que para corregirlo, lo que yo hago es pinchar varios centímetros por encima de la cruz para corregir la desviación que hace el calibrado.

Veremos que se puede hacer, mientras estamos ala espera de que nos lleguen las pantallas interactivas.

Un saludo.

**#7 - 2023-09-08 10:41 - Nacho Sancho**

- *Prioridad cambiado Normal por Baja*

**#8 - 2023-09-27 12:16 - María Ángeles Soriano**

Hola.

En relación al calibrado de las pizarras Promethean, me gustaría que pasarais por mi centro y hagáis las pruebas necesarias para que funcione porque si tengo problemas con las PDIs antiguas (Interwrite) y no puedo escribir bien con las nuevas (Promethean) mis compañeros me miran mal.

Saludos.

Mariángeles

**#9 - 2023-09-27 12:22 - Nacho Sancho**

Cierto....te tenemos en mente, pero andamos muy pillados de tiempos. Mañana de hecho empezamos la formación de los nuevos coordinadores y el viernes reunión. El lunes sería viable.

Te va bien?

**#10 - 2023-09-27 13:36 - Maria Ángeles Soriano**

Perfecto. A qué hora?

Yo tengo clase a las 8:15 en un aula con Promethean, pero si queréis venir cuando no haya alumnos tiene que ser en el recreo (10:55-11:20) o a las 14:00.

Gracias

El mié, 27 sept 2023, 14:22, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6480](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6480#change-22075>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----

Cierto....te tenemos en mente, pero andamos muy pillados de tiempos.

Mañana de hecho empezamos la formación de los nuevos coordinadores y el viernes reunión. El lunes sería viable.

Te va bien?

-----

Soporte [#6480](#): IES Pedro de Luna - Calibrado de PDI

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6480#change-22075>>

- \*Autor: \*María Ángeles Soriano

- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte

- \*Prioridad: \*Baja

- \*Asignado a: \*Nacho Sancho

- \*Categoría: \*

- \*owner-email: \*

Hola.

Tengo un problema con el calibrado después de instalar Vitalinux 3.1  
En las pizarras Interwrite se separa lo que escribimos del bolígrafo digital, pero lo bueno es que tras calibrar todavía se separa más. Me pregunto si hay alguna instrucción para afinar esto.  
En las pizarras Promethean también encuentro otro problema y es que no sé donde pulsar para acceder al calibrado. En Vitalinux 2 aparece un recuadro en la barra de herramientas, abajo a la derecha que me permite calibrar, pero con Vitalinux 3.1 no lo encuentro.  
¿Me podéis ayudar?

Supongo que tendremos que conectarnos en directo. Os recuerdo mi teléfono: 625118135

Saludos.

Mariángeles Soriano

Ficheros IMG-20220927-WA0001.jpg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3198/IMG-20220927-WA0001.jpg>>

(40,9 KB)

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #11 - 2023-09-27 16:08 - Nacho Sancho

Me paso mejor al recreo. Igual llego un poco antes y estoy trabajando por allí, si eso avisa para que me dejen en la Sala de Profesores o lo que sea. Te aviso por teléfono cuando llegue

-- nacho

#### #12 - 2023-09-27 18:00 - Maria Ángeles Soriano

Muy bien.

Antes del recreo yo no tengo clase, estaré en reunión del departamento de Innovación con Justino y Beatriz Planelles. Ya avisaré en Conserjería para que te dejen estar tranquilo.

Saludos.

Mª Ángeles Soriano.

El mié, 27 sept 2023 a las 18:08, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6480](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6480#change-22082>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
Me paso mejor al recreo. Igual llego un poco antes y estoy trabajando por allí, si eso avisa para que me dejen en la Sala de Profesores o lo que sea. Te aviso por teléfono cuando llegue

-- nacho

-----  
Soporte [#6480](#): IES Pedro de Luna - Calibrado de PDI  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6480#change-22082>>

- \*Autor: \*Maria Ángeles Soriano  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Baja  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola.

Tengo un problema con el calibrado después de instalar Vitalinux 3.1  
En las pizarras Interwrite se separa lo que escribimos del bolígrafo digital, pero lo bueno es que tras calibrar todavía se separa más. Me pregunto si hay alguna instrucción para afinar esto.  
En las pizarras Promethean también encuentro otro problema y es que no sé donde pulsar para acceder al calibrado. En Vitalinux 2 aparece un recuadro

en la barra de herramientas, abajo a la derecha que me permite calibrar, pero con Vitalinux 3.1 no lo encuentro.  
¿Me podéis ayudar?  
Supongo que tendremos que conectarnos en directo. Os recuerdo mi teléfono:  
625118135  
Saludos.  
Mariángeles Soriano  
Ficheros IMG-20220927-WA0001.jpg  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3198/IMG-20220927-WA0001.jpg>>  
(40,9 KB)

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#13 - 2023-10-03 06:45 - Maria Ángeles Soriano**

- Añadido Fichero 20231003\_082034.jpg

Buenos días.

Ya puedo instalar el driver Active Inspire en las pizarras Promethean.

Y como soy más tozuda que nadie te mando una imagen del mensaje que aparece en pantalla cuando pulso sobre Drivers PDI y elijo Promethean: primero me dice "De momento la aplicación Activeinspire no es funcional pero el driver (funcionamiento) SI" pero yo pulso sobre CONTINUAR y lo instala (antes de no sé que fecha no lo hacía) de forma que ya puedo calibrar y resolver el problema. Evidentemente, ayer comprobamos que no estaba instalado todavía pero hoy lo he hecho con éxito.

Muchas gracias por la ayuda y ya se puede cerrar esta petición.  
Un abrazo.  
Mariángeles

**#14 - 2023-10-03 09:58 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Si, el mensaje lo tenemos que cambiar porque en las primeras pruebas no funcionaba la aplicación pero ahora parece que si

Cierro incidencia  
Saludos  
-- nacho

**Ficheros**

IMG-20220927-WA0001.jpg	40,9 KB	2023-09-05	Maria Ángeles Soriano
20231003_082034.jpg	2,16 MB	2023-10-03	Maria Ángeles Soriano