

Vitalinux DGA - Soporte #6483

IES Río Gallego: impresora HP 1020

2023-09-06 09:03 - Ángel Fernando Germán Bueno

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola necesitamos que incluyáis en la etiqueta 'sec-impresoras' soporte para una HP Laserjet 1020 He estado en la Web de HP y me manda aquí para drivers para Linux; os lo dejo por si os sirve</p> <p>https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/</p> <p>Gracias</p> <p>--</p> <p>Ángel Fernando Germán Bueno CoFoTAP -* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje - cofotap@iesriogallego.org Departamento de Innovación I.E.S. Río Gállego</p>	

Histórico

#1 - 2023-09-08 04:23 - Arturo Martin

- Asunto cambiado impresora por IES Río Gallego: impresora HP 1020
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Ángel,

La impresora que comentas entiendo que es una impresora local conectada por puerto USB, es decir, no tiene sentido que la configure para la etiqueta **IMPRESORAS** ya que se le configuraría a muchos ordenadores que no la tienen conectada a su puerto USB y que por tanto no pueden imprimir.

Para configurarla en el equipo donde estes conectado simplemente haz lo siguiente:

- Si es un Vitalinux 2.x tecllea **control+espacio** y escribes **HP gestión impresoras**. Le das a **setup** (configurar) una nueva impresora y se configurará vía un asistente gráfico. En el caso de que sea un Vitalinux 3.x tecllea **control+espacio** y escribes **HP toolbox**, saliendo el mismo asistente.

Ya me dirás si has podido configurarla con éxito.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-09-08 06:54 - Ángel Fernando Germán Bueno

Hola,
pues os escribí porque el equipo la reconoce, pero la detecta siempre como inactiva. Por otra parte, parece que esa es una impresora que, aunque se conecta local, la mueven entre diversos equipos, sus motivos tendrán.
Ya probé ese asistente gráfico, pero no lograba nada, por eso pensé que igual era demasiado vieja, aunque por lo menos un driver generico debería tener.
saludos

El vie, 8 sept 2023 a las 6:23, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6483](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-21287>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

-
- **Asunto** cambiado **impresora** por **IES Río Gallego: impresora HP 1020**
 - **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
 - **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**
 - **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Ángel,

La impresora que comentas entiendo que es una impresora local conectada por puerto USB, es decir, no tiene sentido que la configure para la etiqueta **IMPRESORAS** ya que se le configuraría a muchos ordenadores que no la tienen conectada a su puerto USB y que por tanto no pueden imprimir. Para configurarla en el equipo donde estes conectado simplemente haz lo siguiente:

- Si es un Vitalinux 2.x teclea **control+espacio** y escribes **HP gestión impresoras**. Le das a **setup** (configurar) una nueva impresora y se configurará vía un asistente gráfico. En el caso de que sea un Vitalinux 3.x teclea **control+espacio** y escribes **HP toolbox**, saliendo el mismo asistente.

Ya me dirás si has podido configurarla con éxito.

Saludos,

-- Arturo

Soporte [#6483](#): IES Río Gallego: impresora HP 1020
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-21287>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola
necesitamos que incluyáis en la etiqueta 'sec-impresoras' soporte para una HP Laserjet 1020
He estado en la Web de HP y me manda aquí para drivers para Linux; os lo dejo por si os sirve

<https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/>

Gracias

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

*Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje

cofotap@iesriogallego.org

Departamento de Innovación

I.E.S. Río Gallego

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

*Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -

cofotap@iesriogallego.org

Departamento de Innovación

#3 - 2023-09-08 07:13 - Arturo Martin

Buenas de nuevo Ángel,

Llárame cuando tengas un rato y trato de configurarla yo y aclarar ciertas cosas contigo (Arturo: 635-613187). Estamos en un curso de formación por las mañanas hasta el próximo día 11, a partir de ese día me puedes llamar a cualquier hora.

Seguimos en contacto, quedo a la espera de tu llamada.

-- Arturo

#4 - 2023-09-14 10:33 - Ángel Fernando Germán Bueno

Hola,
el gestor de impresoras no me hace ni caso. Antes de escribiros yo lo había intentado, lo he vuelto a hacer, pero nada.

Comentáros que al igual que windows, hay una opción de descargarse el driver específico de la red, pero resulta que me dice que el checksum de lo que se descarga es incorrecto, que el archivo puede estar corrupto, y se me cancela, y siempre igual.

Me he metido en la web de HP, que me ha redireccionado a otra y en ella estaba el gestor.

¿Es posible que la impresora sea demasiado vieja y no esté soportada para Linux?

Si no hay una solución, como el aparato lo usa ahora el PIIEEE, habrá que pedir que le compren una nueva.

saludos

El vie, 8 sept 2023 a las 8:53, Coordinador uso de las tecnologías, COFOTAP (<cofotap@iesriogallego.org>) escribió:

Hola,
pues os escribí porque el equipo la reconoce, pero la detecta siempre como inactiva. Por otra parte, parece que esa es una impresora que, aunque se conecta local, la mueven entre diversos equipos, sus motivos tendrán. Ya probé ese asistente gráfico, pero no lograba nada, por eso pensé que igual era demasiado vieja, aunque por lo menos un driver generico debería tener.
saludos

El vie, 8 sept 2023 a las 6:23, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6483](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-21287>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **impresora** por **IES Río Gallego: impresora HP 1020**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Ángel,

La impresora que comentas entiendo que es una impresora local conectada por puerto USB, es decir, no tiene sentido que la configure para la etiqueta **IMPRESORAS** ya que se le configuraría a muchos ordenadores que no la tienen conectada a su puerto USB y que por tanto no pueden imprimir. Para configurarla en el equipo donde estes conectado simplemente haz lo siguiente:

- Si es un Vitalinux 2.x teclea **control+espacio** y escribes **HP gestión impresoras**. Le das a **setup** (configurar) una nueva impresora y se configurará vía un asistente gráfico. En el caso de que sea un Vitalinux 3.x teclea **control+espacio** y escribes **HP toolbox**, saliendo el mismo asistente.

Ya me dirás si has podido configurarla con éxito.
Saludos,

-- Arturo

Soporte [#6483](#): IES Río Gallego: impresora HP 1020
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-21287>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola
necesitamos que incluyáis en la etiqueta 'sec-impresoras' soporte para una
HP Laserjet 1020
He estado en la Web de HP y me manda aquí para drivers para Linux; os lo
dejo por si os sirve

<https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/>

Gracias

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

~~* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -~~
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gallego

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación
directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las
preferencias para dichas notificaciones en
<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el
Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

- * Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gallego

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

- * Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gallego

#5 - 2023-09-14 11:40 - Arturo Martin

Buenos días Ángel,

Llámame estando delante del equipo que tiene la impresora HP, me conectaré en remoto y trataré de configurarla yo.
No debería haber ningún problema para que funcione si la impresora esta operativa.

Quedo a la espera de tu llamada.

Saludos,

-- Arturo

#6 - 2023-09-15 08:12 - Ángel Fernando Germán Bueno

recuérdame tu movil ,porfi

El jue, 14 sept 2023 a las 13:40, <soportevitalinux@educa.aragon.es>
escribió:

La petición [#6483](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-21479>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

Buenos días Ángel,

Llámame estando delante del equipo que tiene la impresora HP, me conectaré en remoto y trataré de configurarla yo.

No debería haber ningún problema para que funcione si la impresora esta operativa.

Quedo a la espera de tu llamada.

Saludos,

-- Arturo

Soporte [#6483](#): IES Río Gallego: impresora HP 1020

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-21479>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola

necesitamos que incluyáis en la etiqueta 'sec-impresoras' soporte para una HP Laserjet 1020

He estado en la Web de HP y me manda aquí para drivers para Linux; os lo dejo por si os sirve

<https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/>

Gracias

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

~~* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -~~

~~cofotap@iesriogallego.org~~

~~Departamento de Innovación~~

~~I.E.S. Río Gállego~~

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

~~* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -~~

~~cofotap@iesriogallego.org~~

~~Departamento de Innovación~~

~~I.E.S. Río Gállego~~

#7 - 2023-09-15 08:15 - Arturo Martin

Buenos días Ángel,

Mi número es: 635-613187.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#8 - 2023-11-29 08:40 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Ángel,

Veo esta petición todavía abierta, sin seguimiento. Entiendo que si no me has dicho nada al respecto es porque ya está todo resuelto. Si no te

importa la doy por cerrada, aunque la puedes reabrir si lo consideras oportuno.
Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:
<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>
Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.
-- Arturo

#9 - 2023-11-29 10:21 - Ángel Fernando Germán Bueno

Una pregunta os hago en referencia a esta incidencia. Su usuaria, la chica del PIEE (ahora Zona Joven) del AYTO, me dice que no puede imprimir, ¿llegasteis a darle soporte remoto o a hablar con ella por teléfono?

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus.www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9DF2>

El mié, 29 nov 2023 a las 9:40, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6483](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-23590>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Estado** cambiado **Solucion - Propuesta de cierre** por **Cerrada**

Buenos días Ángel,

Veo esta petición todavía abierta, sin seguimiento. Entiendo que si no me has dicho nada al respecto es porque ya está todo resuelto. Si no te importa la doy por cerrada, aunque la puedes reabrir si lo consideras oportuno.
Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:
<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>
Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.
-- Arturo

Soporte [#6483](#): IES Río Gallego: impresora HP 1020
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483#change-23590>>

- *Autor: *Ángel Fernando Germán Bueno
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola
necesitamos que incluyáis en la etiqueta 'sec-impresoras' soporte para una HP Laserjet 1020
He estado en la Web de HP y me manda aquí para drivers para Linux; os lo dejo por si os sirve

<https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/>

Gracias

--

Ángel Fernando Germán Bueno
CoFoTAP

*Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje
cofotap@iesriogallego.org
Departamento de Innovación
I.E.S. Río Gallego

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

-* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje -

cofotap@iesriogallego.org

Departamento de Innovación

I.E.S. Río Gállego