

## Vitalinux DGA - Soporte #6498

### IES Ramón Pignatelli: Cambio fotocopiadora RICOH

2023-09-07 19:12 - Ignacio Sumelzo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, Arturo:	
Tenemos una etiqueta IMPRESORA CONSERJERÍA ( RICOH MP6055SP). La IP es 172.30.2.19, va con códigos y escupe la impresión directamente. Vamos a sustituir la fotocopiadora por una RICOH IM C4500LT, es también a color y queremos separar la impresión de color y blanco y negro. El objetivo es que sólo se imprima a color si se tiene el permiso, supongo que con una etiqueta. El ordenador con CID 13042 tendría que tener permisos para COLOR y BLANCO y NEGRO. Los pcs con CID 2647, 12338, 14803 y 13412 (actualmente tienen la etiqueta IMPRESORA CONSERJERÍA) sólo podrían imprimir con la nueva fotocopiadora a BLANCO Y NEGRO. Si no me he explicado bien me dices para aclararlo.	
Cuando me digas que está todo preparado me pondré en contacto con RICOH para realizar el cambio de fotocopiadora y hacer la prueba.	
Un saludo y mil gracias por todo.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-08 03:50 - Arturo Martin

Buenos días Ignacio,

Te comento lo que he configurado:

- 1) He dado la **orden de eliminación** de las impresoras anteriores para los equipos etiquetados como **SEC-RAMONPIGNATELLI.IMPRESORA.CONSERJERIA: Conserjeria-1Cara y Conserjeria-DobleCara**
- 2) He configurado la creación de dos impresoras **para blanco** y negro para la etiqueta **SEC-RAMONPIGNATELLI.IMPRESORA.CONSERJERIA: IMPR-CONSERJERIA-BN-1Cara y IMPR-CONSERJERIA-BN-2Caras**
- 2) He configurado la creación de dos impresoras **para color** para una nueva etiqueta **SEC-RAMONPIGNATELLI.IMPRESORA.CONSERJERIA.COLOR** (ya se la he aplicado al CID 13042): **IMPR-CONSERJERIA-Color-1Cara y IMPR-CONSERJERIA-Color-2Caras**

Así que cuando me digas lo probamos en un equipo del centro, y en caso de ser exitoso, lo desplegamos para el resto.

Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2023-09-08 04:05 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cambio fotocopiadora RICOH por IES Ramón Pignatelli: Cambio fotocopiadora RICOH

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

##### #3 - 2023-11-29 08:30 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Ignacio,

Veo esta petición todavía abierta, sin seguimiento. Recuerdo que en te lo dejé todo configurado e hicimos una prueba y funcionaba, ¿no?. Si no te importa la doy por cerrada, aunque la puedes reabrir si lo consideras oportuno.

Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo