

## Vitalinux DGA - Soporte #6503

### IES Pirámide: ICONOS ESCRITORIO

2023-09-08 08:52 - Antonio Paules

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Inmediata
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Necesito en el escritorio que aparezcan siempre para cualquier usuario los siguientes accesos directos, es decir en todos los equipos del centro.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apagar Equipo</li><li>• Reiniciar Equipo</li><li>• Cerrar Sesión</li><li>• Reiniciar Escritorio</li></ul>	
Este curso vamos a trabajar con una cuenta de usuario en los equipos del profesor.	
Tiene que soportar Vitalinux 3 y vitalinux 2, el curso pasado lo hicimos pero solo me salen para vitalinux 2 con vitalinux 3 no salen.	
También habría que poner la ultima versión de Google Chrome en TODOS los equipos, que pide actualizarla	
S2 Antonio	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-08 10:08 - Arturo Martin

- Asunto cambiado +++++ ICONOS ESCRITORIO +++ por IES Pirámide: ICONOS ESCRITORIO

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Antonio,

Te comento:

- 1) Si no te importa, cuando indiques el **Asunto** de la incidencia pon el **Nombre del Centro**: seguido de un título resumen de la incidencia
- 2) Ya te he configurado lo que pides. Por favor, confirma que aparecen los lanzadores que pides. No obstante te adelanto, que lo que pides tendría mucho más sentido si el Escritorio lo tuvieras congelado en todos los equipos, pero sólo lo tienes para los equipos de los alumnos. Además, lo ideal sería que docentes y estudiantes conocieran el uso de **control+espacio** y se olviden de recurrir al clásico lanzador del Escritorio.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

##### #4 - 2023-09-14 07:40 - Arturo Martin

Buenas Antonio,

- 1) Tenemos pendiente actualizar el Google Chrome para todos los Vitalinux. Lo haremos en breve, ya que actualizaremos más cosas del sistema
- 2) Respecto a los lanzadores del Escritorio no entiendo por qué no te aparecen... Dame el CID de algún equipo del centro al que le ocurra, déjalo encendido y me conectaré en remoto para ver que puede estar pasando.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #5 - 2023-11-23 13:24 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Antonio,

Veo esta petición todavía abierta. Desde el IES Pirámide ya no me han dicho nada al respecto. Si no te importa la doy por cerrada. Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen: <https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>  
Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.  
-- Arturo