

Vitalinux DGA - Soporte #6504

Soporte # 6558 (Cerrada): Libros burlington pendientes de traslado de la editorial

IES Santiago Hernández. LIBRTOS DIGITALES

2023-09-08 09:50 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada		
Prioridad:	Normal		
Asignado a:	Nacho Sancho		
Categoría:			
owner-email:			
Descripción			
Buenos días me han pedido estos libros digitales desde el departamento de inglés. LOS LIBROS NUEVOS SON ESTOS:			
1º ESO:	OPTIONS 1ºESO	ADVANCED OPTIONS 1ºESO A2	TEAMWORK 1
2º ESO:	OPTIONS 2ºESO	ADVANCED OPTIONS 2ºESO A2+	TEAMWORK 2
3º ESO:	OPTIONS 3ºESO	ADVANCED OPTIONS 3ºESO B1	TEAMWORK 3
4º ESO:	OPTIONS 4ºESO	ADVANCED OPTIONS 4ºESO B1+	TEAMWORK 4
Todos son de la editorial BURLINGTON BOOKS.			
ponerlos en el servidor cuando podáis.			
Un saludo			

Histórico

#1 - 2023-09-08 10:14 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

El Options 4 (y advanced) nos los tienen que mandar, que aún no están disponibles desde la editorial (parece que si lo están via plataforma online/web de burlington)

Los que ya había, los dejamos o los quito por limpieza?

-- nacho

#2 - 2023-09-11 08:25 - Vicente Gayarre Latorre

Hola Nacho, quítalos y así como dices hacemos limpieza, un saludo

#3 - 2023-09-11 09:00 - Nacho Sancho

Borrados...

Estoy copiando ya los libros, pero el Options 2 no está disponible aún (la editorial no lo tiene en formato offline de momento). En cuanto lo tenga os lo pongo y aviso (si que nos han dicho que deben estar disponibles a través de la plataforma online que deben tener ahora los de burlington)

Saludos

-- nacho

#4 - 2023-09-14 08:12 - Vicente Gayarre Latorre

Hola Nacho, cuando intentan entrar las profesoras de inglés a los libros clicando en el icono del escritorio de Burlington, no acceden a nada, les sale este mensaje You have no digital book subscriptions, no ven siquiera la lista de libros. Si acceden via web.
un saludo

#5 - 2023-09-14 10:04 - Nacho Sancho

Hola Vicente...pero antes o después de hacer login en burligton (una vez que clickan)? Puede ser que tengan problemas de permisos de lectura en local (en algún centro ya ha pasado). Les pasa en todos los equipos?

Puedo conectarme en remoto a un equipo y hacer pruebas?

Te he copiado también ya el Options 2 (nos lo acaban de mandar). Una cosa mas sobre el listado, Options A2, A2+...son libros? Yo te he copiado los que tengo Options (1-4) y Teamwork (1-4). Los otros ni los tengo (entiendo que nos los pasará la editorial en cuanto los tenga)

-- nacho

#6 - 2023-09-14 10:41 - Nacho Sancho

- Tarea padre establecido a #6558

#7 - 2023-09-15 09:13 - Vicente Gayarre Latorre

Hola nacho me dicen que hoy han podido acceder, no se si hiciste algo o que ocurría.

Te paso los libros que les faltan para que cuando los tengas los pongas según me ha enviado la jefa de dto.

Los libros que nos faltan en versión digital para ver en los ordenadores Vitalinux de las aulas son:

ADVANCED OPTIONS A2
ADVANCED OPTIONS A2+
ADVANCED OPTIONS B1
ADVANCED OPTIONS B1+
TEAMWORK 1
TEAMWORK 2
TEAMWORK 3
TEAMWORK 4

También nos faltan los libros que utilizamos con Bachillerato, que no son nuevos.

ADVANTAGE 1
ADVANTAGE 2

Un saludo

#8 - 2023-09-15 09:38 - Nacho Sancho

No, yo no he hecho nada...recuerda que para que funcionen los libros el equipo tienen que ver el servidor (es decir, se tienen que montar las carpetas compartidas). No se si el error puede ir por ahí. Si fuera éso (problemas de conexión), puedes copiarlos en local...

Actualmente tenías puestos:

TeamWork (1-4)
Options (1-4)

El resto te los borré como me comentaste, pero ya te los estoy copiando ahora mismo, los tendrás en 1 minuto....

-- nacho

#9 - 2023-10-23 09:58 - Nacho Sancho

Los libros van llegando con cuentagotas....

Te hemos copiado y tendrás accesible el que nos acaba de llegar: Advanced Options A2+

Actualiza los equipos y ya deberían verlo

-- nacho

#10 - 2023-10-29 11:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Nos han mandado los libro, así que que los hemos actualizad en tu centro y los tendréis disponible desde mañana.

Cierro la incidencia, pero si hay algún problema me dices!

-- nacho