

Vitalinux DGA - Soporte #6506

IES Martina Bescós: ¿Se puede instalar impresoras en los vitalinux?

2023-09-08 11:07 - Jesús López de Leyva

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
Situación	
En este instituto los ordenadores de los departamentos están con windows. Quiero pasarlos a vitalinux, pero justo ayer vinieron de Solitium a poner las impresoras, que van con código personal de 4 dígitos, papercut... y demás (2 impresoras Ricoh y canon respectivamente). En el IES, el equipo directivo quiere que sólo se pueda imprimir desde los ordenadores de la sala de profesores o desde los departamentos.	
Duda a resolver	
¿Tenéis conocimiento de este sistema? ¿Sabéis si desde vitalinux podría seguir imprimiendo con este flujo de código para liberar la impresión?	
Un abrazo.	

Histórico

#2 - 2023-09-08 11:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado ¿Se puede instalar impresoras en los vitalinux? por IES Martina Bescós: ¿Se puede instalar impresoras en los vitalinux?
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Jesús!!

Por supuesto, podemos configurar las impresoras a demanda, en los equipos que tu quieras, y con las opciones que decidas. Que se use sistema papercut de Solitium no es ningún problema, el curso pasado ya me tocó implementar el driver.

Si quieres, la semana que viene hacemos una prueba de impresión configurando todo en remoto y ya decidís. Necesitaré la siguiente información:

- Modelo concreto de las impresoras:
- Sistema de retención: **papercut**
- Dirección IP:
- Nombre con el que quieres que aparezcan en Linux:

En definitiva, no debería haber a priori ningún problema para configurar todo lo que necesitéis.

Ya me dirás, seguimos en contacto.

-- Arturo

#3 - 2023-09-19 11:56 - Arturo Martin

Buenos días Jesús,

Ya he configurado los drivers de Ricoh con el parámetro que me has indicado (DefaultMediaType: Auto | Auto/Plain/Recycled).

Por favor, comprueba que ya por fin funcionan ambas impresoras. En caso afirmativo, a partir de ahora tan sólo tendrás que etiquetar al Vitalinux que pueda imprimir en ellas como **SEC-MARTINABESCOS.IMPRESORA** y ya estaría.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2023-09-20 11:11 - Jesús López de Leyva

Hola, Arturo!

Acabo de formatear el ordenador del departamento de biología, he asignado las etiquetas:

- SEC-MARTINABESCOS
- SEC-MARTINABESCOS.DOCENTE
- SEC-MARTINABESCOS.IMPRESORA

Pero no me aparecen las impresoras. Tampoco se me actualizan las contraseña de administración del usuario docente y dga.

Un abrazo!

#5 - 2023-09-21 05:50 - Arturo Martin

Buenos días Jesús,

Dime el CID, déjalo encendido y le echo un ojo por debajo (sin que el usuario que lo usa se vea afectado). No obstante me suena que ayer estuve con Nacho echándole un ojo a ese equipo porque había algo que no se actualizaba bien en la postinstalación.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#6 - 2023-09-21 07:47 - Jesús López de Leyva

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

¡Perdona, Arturo!

Cierro el ticket, que debí enviar en [otro ticket](#) este mismo problema. Disculpa.

Un saludo.