

## Vitalinux DGA - Soporte #6569

### CRA Altorricón: Quitar códigos impresora de Altorricón

2023-09-14 16:05 - Stella Mitjans Aguilar

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola! Este curso han decidido quitar los códigos de la fotocopiadora. Cuando podáis, necesito quitar la opción de petición de código a la hora de imprimir en la fotocopiadora de Altorricón. Muchas gracias. Saludos, Stella.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-15 12:05 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Quitar códigos impresora por CRA Altorricón: Quitar códigos impresora de Altorricón
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Stella,

Ya lo tienes configurado. Se deberían eliminar las impresoras viejas y aparecer una nueva. Por favor, ya me dirás que surten efecto los cambios, sino me llamas.

Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2023-09-28 15:25 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo,

Te explico lo hablado por teléfono.

En los equipos con la etiqueta del CRA Altorricón, tanto de la primera planta como de la segunda han de aparecer solo 3 impresoras, todas para imprimir en blanco y negro.

En la primera planta, por defecto ha de ser la HP LaserJet Pro M402dn, que ha desaparecido.

En la segunda planta, por defecto ha de ser la de la biblioteca que es una HP LaserJet Enterprise M604, que sí que aparece.

Y en todas ha de poderse elegir también la fotocopiadora RICOH IM C3000 a 1 cara y a 2 caras.

Esta última era la que antes podíamos imprimir en color y ahora ya no nos dejan y era la que llevaba códigos.

He llamado a la empresa de la fotocopiadora y estoy pendiente de que me llame el técnico que quitó los códigos y la opción de imprimir en color y saber si ha hecho algo para que no podamos imprimir desde los equipos de las aulas. en cuanto sepa algo te digo, pero si puedes mirar si está todo correcto me harías un favor y así vamos adelantando.

Muchas gracias por todo.

Un saludo,  
Stella.

##### #3 - 2023-09-28 15:26 - Stella Mitjans Aguilar

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

##### #4 - 2023-10-02 11:02 - Arturo Martin

Buenos días Stella,

Te comento:

1) **Impresora HP Laserjet M402DN:** Esta asociada y deberían aparecer en todos los equipos etiquetados como **CRA-ALTORRICON.ALTORRICON** dos impresoras asociadas a ella: **IMPR-COPISTERIA-HP-1Cara** y **IMPR-COPISTERIA-HP-2Caras\***. No tiene ningún sentido que hayan desaparecido, al revés, si no están o se eliminan por un descuido, en el siguiente inicio de sesión se deberían crear de forma automática. En nuevas instalación de impresoras sólo se instalarán a partir de ahora a los equipos etiquetados como **PLANTA1**.

2) **Impresora HP Laserjet M604:** Esta asociada y debería aparecer en todos los equipos etiquetados como **CRA-ALTORRICON.ALTORRICON** una impresora llamada **IMPR-BIBLIOTECA**. En nuevas instalación de impresoras sólo se instalarán a partir de ahora a los equipos etiquetados como

## PLANTA2.

3) **Ricoh IM C3000 PCL6**: Esta asociada y deberían aparecer en todos los equipos etiquetados como **CRA-ALTORRICON.ALTORRICON** cuatro impresoras asociadas a ella, en función de si se imprime a una cara o dos caras, en BN o en Color: **COPISTERIA-\_\_\_**. He eliminado las impresoras de color y he puesto las impresoras de BN sin necesidad de tener que poner código de impresión: **COPISTERIA\_BlancoNegro\_1Cara** y **COPISTERIA\_BlancoNegro\_2Caras**.

Por favor, una vez se hayan actualizado los equipos contra Migasfree ya comprobaréis que todo funciona correctamente, en caso contrario no dudéis en llamarme (el jueves es el peor día porque estamos impartiendo un curso de formación).

Saludos,

-- Arturo

### #5 - 2023-10-02 11:50 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo,

Entendido perfectamente.

Solo un matiz. Puedes poner en los equipos etiquetados como **PLANTA2** también la **impresora HP Laserjet M402DN**, por favor?

Así creo que lo dejaremos todo perfecto.

Respecto a los jueves, me lo apunto, lo malo es que es el día que tengo las horas de COTO TAP, jejeje, pero ya buscaré otro momento.

Gracias por todo.

Saludos,

Stella.

### #6 - 2023-10-02 12:12 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Stella,

Ok, te he configurado la M402DN tanto para la planta 1, como la 2.

Saludos,

-- Arturo

### #7 - 2023-11-29 08:27 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Stella,

Veo esta petición todavía abierta, sin seguimiento. Algo hice en remoto y creo que lo dejamos todo solucionado, ¿no?. Si no te importa la doy por cerrada, aunque la puedes reabrir si lo consideras oportuno.

Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo