

Vitalinux DGA - Soporte #6663

CEIP Maestro Monreal - ERROR FECHA Y HORA

2023-09-20 08:39 - Diego López Gutiérrez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	

Descripción

Buenos días Arturo y Nacho:

La mitad de nuestros equipos no se actualiza la fecha y la hora y no podemos usarlos. Le doy a forzar actualizaciones, se actualiza pero no la cambia. Lo podéis mirar y decirnos que tenemos que hacer? O es algo que tenéis que hacer vosotros?

Muchas gracias.

<<https://cpimaestromonreal.es/>>

Diego López Gutiérrez

Director
CPI Maestro Monreal

Calle de la Educación, 2
50270 Ricla (Zaragoza)
976606294

cpricla@educa.aragon.es

<https://cpimaestromonreal.es>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce1.png>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce2.png>

<<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_goo.png>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/slf.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eps.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/unicef.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eadu.png>>

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados. En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de

ficheros automatizados. Los datos se utilizan unicamente para la gestión del correo electrónico Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a: cpricla@educa.aragon.es

Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

Histórico

#1 - 2023-09-20 10:43 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado ERROR FECHA Y HORA por CEIP Maestro Monreal - ERROR FECHA Y HORA
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Guau!. Pues me temo que es un problema de que os han cambiado la conexión a internet y os han puesto dentro de la RACI. Ahí los de AST establecen bloqueos a muchas cosas (por ejemplo nos hemos quedado sin poder acceder a vuestro caché, no podemos hacer soporte remoto y también parece que bloquean ntp a servidores que no sean los suyos).

Estamos preguntando a ver como lo solucionamos y te vamos comentando....pero vamos, una pena porque la hora es clave

-- nacho

#3 - 2023-09-20 11:18 - Diego López Gutiérrez

Hola Nacho:

Estoy conectando cada dispositivo a mis datos del móvil y los voy actualizando uno a uno y parece que funciona. Como son dispositivos que se llevan a casa supongo que no tendrán problema. En el centro utilizamos Chromebook. Estos son los de préstamo. Es una solución un poco cutre pero creo que funcionará.

Un saludo

<<https://cpimaestromonreal.es/>>

Diego López Gutiérrez

Director
CPI Maestro Monreal

Calle de la Educación, 2
50270 Ricla (Zaragoza)
976606294

cpricla@educa.aragon.es
<https://cpimaestromonreal.es>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce1.png>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce2.png>

<<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_goo.png>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/slf.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eps.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/unicef.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eadu.png>>

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados. En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan unicamente para la gestión del correo electrónico Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a: cpricla@educa.aragon.es

Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

De: soportevitalinux@educa.aragon.es <soportevitalinux@educa.aragon.es>

Enviado el: miércoles, 20 de septiembre de 2023 12:44

Asunto: [Vitalinux DGA - Soporte [#6663](#)] (Abierta - Respuesta Soporte) CEIP Maestro Monreal - ERROR FECHA Y HORA

La petición [#6663](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6663#change-21714>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-
- Asunto cambiado ERROR FECHA Y HORA por CEIP Maestro Monreal - ERROR FECHA Y HORA
 - Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
 - Asignado a establecido a Nacho Sancho

Guau!. Pues me temo que es un problema de que os han cambiado la conexión a internet y os han puesto dentro de la RACI. Ahí los de AST establecen bloqueos a muchas cosas (por ejemplo nos hemos quedado sin poder acceder a vuestro caché, no podemos hacer soporte remoto y también parece que bloquean ntp a servidores que no sean los suyos).

Estamos preguntando a ver como lo solucionamos y te vamos comentando....pero vamos, una pena porque la hora es clave

-- nacho

Soporte [#6663](#): CEIP Maestro Monreal - ERROR FECHA Y HORA <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6663#change-21714>>

- Autor: Diego López Gutiérrez
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Normal
- Asignado a: Nacho Sancho
- Categoría:
- owner-email:

Buenos días Arturo y Nacho:

La mitad de nuestros equipos no se actualiza la fecha y la hora y no podemos usarlos. Le doy a forzar actualizaciones, se actualiza pero no la cambia. Lo podéis mirar y decirnos que tenemos que hacer? O es algo que tenéis que hacer vosotros?

Muchas gracias.

<<https://cpimaestromonreal.es/>>

Diego López Gutiérrez

Director
CPI Maestro Monreal

Calle de la Educación, 2
50270 Ricla (Zaragoza)
976606294
cpricla@educa.aragon.es <<mailto:cpricla@educa.aragon.es>>
<https://cpimaestromonreal.es>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce1.png>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce2.png>

<<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_goo.png>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/slf.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eps.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/unicef.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eadu.png>>

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros

anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados. En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan únicamente para la gestión del correo electrónico. Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a: cpricla@educa.aragon.es <mailto:cpricla@educa.aragon.es>

Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#4 - 2023-09-20 16:52 - Nacho Sancho

Hola....creo que tengo la solución, pero para los equipos que fueran a estar en el centro, porque ojo, si le cambio el servidor NTP para que apunte a los servidores de Aragón, y esos equipos se conectan desde fuera de la RACI, tampoco funcionarán...ya ves :-)

Dejo anotado para mi lo necesario:

```
# cat /usr/lib/systemd/timesyncd.conf.d/ntp-aragon.conf
[Time]
NTP=ntp.aragon.es ntp2.aragon.es

# systemctl restart systemd-timesyncd.service

# timedatectl timesync-status

# timedatectl show-timesync --all
```

#5 - 2023-09-21 17:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Bueno, pues parece que desde la RACI han dado acceso a los servidores ntp de ubuntu que son los que usa vitalinux. Prueba a ver si funcionan y me dices!

-- nacho

#6 - 2023-09-22 08:48 - Diego López Gutiérrez

- Añadido Fichero 891440640.png

- Añadido Fichero 113431907.png

- Añadido Fichero 211082715.png

- Añadido Fichero 623427404.jpeg

- Añadido Fichero 758972293.jpeg

funciona
diego

On Thu, 21 Sep 2023 17:23:17 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición [#6663](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6663#change-21777) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6663#change-21777>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre
Bueno, pues parece que desde la RACI han dado acceso a los servidores ntp de ubuntu que son los que usa vitalinux. Prueba a ver si funcionan y me dices!
-- nacho
Soporte [#6663](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6663#change-21777): CEIP Maestro Monreal - ERROR FECHA Y HORA <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6663#change-21777>>
- Autor: Diego López Gutiérrez
- Estado: Solucion - Propuesta de cierre

- Prioridad: Normal
- Asignado a: Nacho Sancho
- Categoría:
- owner-email:

Buenos días Arturo y Nacho:

La mitad de nuestros equipos no se actualiza la fecha y la hora y no podemos usarlos. Le doy a forzar actualizaciones, se actualiza pero no la cambia. Lo podéis mirar y decirnos que tenemos que hacer? O es algo que tenéis que hacer vosotros?

Muchas gracias.

<<https://cpimaestromonreal.es/>>

Diego López Gutiérrez

Director

CPI Maestro Monreal

Calle de la Educación, 2

50270 Ricla (Zaragoza)

976606294

cpricla@educa.aragon.es

<https://cpimaestromonreal.es>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce1.png>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_ce2.png>

<<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>>

<https://cpimaestromonreal.es/mail/logo_goo.png>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/slf.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eps.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/unicef.png>>

<<https://cpimaestromonreal.es/mail/eadu.png>>

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados. En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan únicamente para la gestión del correo electrónico. Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a: cpricla@educa.aragon.es

Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte. Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

CEIP Maestro Monreal

Diego López Gutiérrez

Director CEIP Maestro Monreal

C/Joaquín Artigas, 2 - 50270 Ricla (Zaragoza)

976606294

cpricla@educa.aragon.es <<https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es/>>

<https://ceipmaestromonreal.es> <<https://ceipmaestromonreal.es/>>

[img] [img] [img]

AVISO DECONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este correo electrónico y los ficheros anexos son confidenciales y deberán ser leídos, exclusivamente, por la persona o entidad a quién van dirigidos. Si recibió esta comunicación por error, por favor, informe de inmediato al remitente y borre el mensaje y los ficheros anexos sin leer, copiar, grabar, distribuir, difundir o hacer cualquier otro uso de la información. El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad o la correcta recepción de los mensajes, por lo que CEIP Maestro Monreal no asume ninguna responsabilidad por los posibles daños causados.

En cumplimiento de la Ley 15/1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, tenemos la obligación de informarle que sus datos personales, relativos a correo electrónico forman parte de un grupo de ficheros automatizados. Los datos se utilizan para la gestión del correo electrónico. Puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y

cancelación mediante comunicación vía correo electrónico a:
cpricla@educa.aragon.es <[https://mailto:%20cpricla@educa.aragon.es](mailto:%20cpricla@educa.aragon.es)>
[img] Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medioambiente está en nuestras manos.

#7 - 2023-09-22 10:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

891440640.png	27,6 KB	2023-09-22	Diego López Gutiérrez
113431907.png	63,7 KB	2023-09-22	Diego López Gutiérrez
211082715.png	11,7 KB	2023-09-22	Diego López Gutiérrez
623427404.jpeg	48,9 KB	2023-09-22	Diego López Gutiérrez
758972293.jpeg	1,19 KB	2023-09-22	Diego López Gutiérrez