

## Vitalinux DGA - Soporte #6665

### IES Leonardo de Chabacier - No guarda configuración de pantallas/proyectores y Anydesk no arranca al principio

2023-09-20 09:01 - Alberto Muñoz Fuertes

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas Nacho, como hablamos ayer, te mando el CID del equipo para probar lo del proyector y que arranque Anydesk al inicio. El problema es que no mantiene lo que guardas y al reiniciar vuelve a configurar pantallas y proyectores,</p> <p>Para conectar de 12:15 a 12:30 o de 14:25 en adelante <b>31798</b></p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-20 13:13 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Solucionado en llamada

- Activado el servicio (solo estaba configurado en Guardias)
- Se ha configurado un lanzador en el escritorio para que se aplique la configuración de 1280x1024 en todas las pantallas conectadas, independiente de lo que se haya guardado en la resolución de pantallas.

-- nacho