

Vitalinux DGA - Soporte #6666

IES RRCC - Incorporación de libro digital de Altamar

2023-09-20 10:48 - Gonzalo Mondéjar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, buenos días. Necesitamos que nos metáis el libro digital de la editorial de Altamar para el Ciclo de Integración Social y el ciclo de Dependencia A ver qué necesitáis... Ya me diréis si necesitáis algún dato. Hay que ponerlo en todos los ordenadores con etiqueta "PCSAula" Aprovecho para recordaros que como mañana tengo que acercarme al Servicio Provincial, me acercaré por el CIFE para que le echéis un vistazo a los ordenadores nuevos que no entra la wifi del centro. Los nuevos no entran y el resto sí. No sé, yo creo que es problema de la instalación de la nueva versión de vitalinux, parece sospechoso que los otros sí funcionen, y los nuevos ninguno. Un saludo.</p> <p>--</p> <p>Gonzalo Mondéjar Martín Departamento de EF del IES Reyes Católicos</p> <p>Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.</p> <p>*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *</p> <p>Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono. De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.</p> <p>*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. * *No envíes correos electrónicos innecesarios. * *Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *</p>	

Histórico

#1 - 2023-09-20 15:19 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Incorporación de libro digital por IES RRCC - Incorporación de libro digital
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Pues el libro nos lo tienes que conseguir, nosotros de esa editorial, ni idea.

Lo suyo sería dejar el libro en alguna carpeta compartida del servidor caché (si está para Linux mejor, sino dejar lo que tengáis..web o lo que sea y miramos, pero si es un exe de windows mal) y ya veríamos como desplegarlo.

Pero tenemos un problema de acceso con vuestro centro. Parece que os han metido en la RACI (una red del gobierno de aragón) para la conexión a internet y ésta red está bloqueando la conexión que tenemos para entrar al cache y también bloquea las herramientas como anydesk o teamviewer, por lo que está la cosa complicada...:(Ya lo hemos notificado (les pasa a algunos centros), pero de momento no sabemos nada

Vamos, que no se como lo vamos a poder apañar para poder solucionar las cosas en remoto

-- nacho

#2 - 2023-10-16 15:57 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES RRCC - Incorporación de libro digital por IES RRCC - Incorporación de libro digital de Altamar

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Alguna novedad? Ahora ya tenemos acceso al servidor caché, así que si nos dejas el libro podemos mirar como instalarlo

Sino, dinos lo que sea para cerrar la incidencia

-- nacho

#3 - 2023-10-18 18:54 - Gonzalo Mondéjar

- Añadido Fichero image.png

- Añadido Fichero image.png

Hola Nacho, mi compañera se ha puesto en contacto con la Editorial Altamar, y le comentan esto:

Hola Ana:

- Mi compañera Charo me ha pasado tu mensaje conforme deseas acceder a nuestros libros desde Vitalinux. *

*Existen múltiples sistemas operativos, algunos de ellos hechos a medida, como por ejemplo Vitalinux, que es una variante de Linux distribuida por el Gobierno de Aragón. *

*No es posible para nosotros producir aplicaciones para todos los SO y, desafortunadamente, son poquísimos los Clientes que nos solicitan usar Linux. Por lo tanto es cierto que no disponemos de una app específica para Vitalinux. *

Ahora bien, si disponemos de una app para Windows (que puedes descargar desde el área privada del profesorado):

[image: image.png]

*No sé si vuestro Dept. TIC os ha informado que es posible utilizar aplicaciones de Windows en sistemas operativos Linux mediante el emulador WinE. *

*Se trata de un programa que permite ejecutar programas que en principio no son compatibles con Ubuntu (el motor Linux de Vitalinux). *

He confirmado en la web oficial de Vitalinux que dicho SO soporta WinE
<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/Vitalinux/Aplicaciones_Windows>,
precisamente para suavizar la transición a usuarios habituales de Windows:
[image: image.png]

¡Atención!

Nunca antes hemos probado el uso de nuestras app en estas condiciones, por lo que no puedo confirmar anticipadamente que funcionará. *

***Es muy probable que sí lo haga, pero en escenarios como el vuestro, es más sencillo utilizar la versión online (Web Altamar). ***

***Esta sí es 100% compatible y está siempre disponible con la versión más actualizada de nuestros títulos.**

Debo decir que, como Manager de Recursos Digitales la verdad es que estoy especialmente interesado en conocer si este intento tiene éxito. *

***Te estaré muy agradecido si me informas de qué te responde el servicio informático del Centro y del resultado de usar nuestra AppLM dentro de WinE.**

Por supuesto, quedo a tu disposición por si necesitas ayuda o información adicional.

¡Suerte!

Ya me diréis.

El lun, 16 oct 2023 a las 17:57, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6666](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6666#change-22571>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado IES RRCC - Incorporación de libro digital por IES RRCC - Incorporación de libro digital de Altamar

- Estado cambiado **Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre**

Alguna novedad? Ahora ya tenemos acceso al servidor caché, así que si nos dejas el libro podemos mirar como instalarlo

Sino, dínos lo que sea para cerrar la incidencia
-- nacho

Soporte #6666: IES RRCC - Incorporación de libro digital de Altamar
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6666#change-22571>>

- *Autor: *Gonzalo Mondéjar
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola, buenos días.
Necesitamos que nos metáis el libro digital de la editorial de Altamar para el Ciclo de Integración Social y el ciclo de Dependencia
A ver qué necesitáis... Ya me diréis si necesitáis algún dato.
Hay que ponerlo en todos los ordenadores con etiqueta "PCSAula"
Aprovecho para recordaros que como mañana tengo que acercarme al Servicio Provincial, me acercaré por el CIFE para que le echéis un vistazo a los ordenadores nuevos que no entra la wifi del centro. Los nuevos no entran y el resto sí. No sé, yo creo que es problema de la instalación de la nueva versión de vitalinux, parece sospechoso que los otros sí funcionen, y los nuevos ninguno.
Un saludo.

--
Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos
**

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

**Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono.
De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.**

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *
*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--
Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

**Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono.
De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.**

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *
*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#4 - 2023-10-18 19:16 - Nacho Sancho

Bueno....discrepo en lo de que hay "muchas"...suena a excusa. Distribuciones de Linux hay muchas, pero no hay que complicarse la vida. Existen estándares para que funcionen en todas las distribuciones. La mayoría de ellas son derivadas de...por ejemplo, Vitalinux deriva de Ubuntu y su formato de distribución de software es .deb, un estándar (que usa también Debian). Pero si aún te quieres complicar menos, publicas la aplicación como Applmage (que es como un portable de Windows) y ya lo tienes (muchas editoriales así lo hacen).

Pero vamos a lo que hay:

- Si vais a usar la opción de abrir navegador y acceder de forma online, os podíamos crear un lanzador para acceder a dicha página y evitar que el profesorado tenga que crear marcadores o teclear la página.
- Si queréis probar la versión de windows, como el resto de aplicaciones, lo tendréis que hacer a mano (nosotros no podemos automatizar el despliegue de una aplicación windows ya que requiere de un asistente, a parte del tema legal) Para probarlo: os bajáis el ejecutable, doble click y a rezar que haya suerte

Ya me dices!

-- nacho

#5 - 2023-10-29 12:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro ésta incidencia.

Si os podemos ayudar en algo, tal como te he comentado, no dudes en reabrirla o creara una nueva

-- nacho

Ficheros

image.png	358 KB	2023-10-18	Gonzalo Mondéjar
image.png	342 KB	2023-10-18	Gonzalo Mondéjar