

## Vitalinux DGA - Soporte #6671

### IES Martina Bescos - Ordenador no se actualiza

2023-09-20 12:27 - Jesús López de Leyva

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola!	
Este ordenador no se actualiza contra migasfree ni carga carpetas.	
Adjunto imagen	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-20 16:35 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenador no se actualiza por IES Martina Bescos - Ordenador no se actualiza
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

El equipo tiene paquetes rotos, es decir, hay algo de la instalación que se ha quedado roto y requiere "intervención humana". El problema es que no sabemos porqué, entre que se instala el equipo y se hace la postinstalación el equipo hace una actualización y deja versiones diferentes de librerías (instaladas y disponibles). Estamos ahora mismo investigando. Si te quito de software a instalar el musescore3 se resuelve (es que da mal), pero nuestra idea es actualizar el mirror del sistema para que todos los Vitalinux estén con las últimas versiones y evitar conflictos

Ésta noche resolveremos el problema y se quedarán todo configurado para actualizarse a la 22.04.3 de Ubuntu...mira a ver si mañana rula todo bien

-- nacho

##### #2 - 2023-09-21 07:44 - Jesús López de Leyva

Buenos días, Nacho,

He contestado al mail que me llega, pero veo que eso no actualiza este tiquet en la web de soporte, así que copio lo que te escribí en el mail y, a partir de ahora, escribiré siempre vía web.

El ordenador en cuestión sigue igual. El caso es que, al contrario que otros, me pide al inicio seleccionar con qué usuario quiero iniciar sesión, aunque tengo configurado el inicio automático de sesión con perfil docente.

##### #3 - 2023-09-21 07:45 - Jesús López de Leyva

Buenos días, Nacho,

El ordenador en cuestión sigue igual. El caso es que, al contrario que otros, me pide al inicio seleccionar con qué usuario quiero iniciar sesión, aunque tengo configurado el inicio automático de sesión con perfil docente.

El mié, 20 sept 2023 a las 18:35, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6671](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6671#change-21725>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado Ordenador no se actualiza por IES Martina Bescos - Ordenador no se actualiza
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

El equipo tiene paquetes rotos, es decir, hay algo de la instalación que

se ha quedado roto y requiere "intervención humana".  
El problema es que no sabemos porqué, entre que se instala el equipo y se hace la postinstalación el equipo hace una actualización y deja versiones diferentes de librerías (instaladas y disponibles). Estamos ahora mismo investigando.

Si te quito de software a instalar el musescore3 se resuelve (es que da mal), pero nuestra idea es actualizar el mirror del sistema para que todos los Vitalinux estén con las últimas versiones y evitar conflictos

Ésta noche resolveremos el problema y se quedarán todo configurado para actualizarse a la 22.04.3 de Ubuntu...mira a ver si mañana rula todo bien

-- nacho

-----  
Soporte [#6671](#): IES Martina Bescos - Ordenador no se actualiza  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6671#change-21725>>

- \*Autor: \*Jesús López de Leyva  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola!

Este ordenador no se actualiza contra migasfree ni carga carpetas.

Adjunto imagen

Ficheros IMG\_20230920\_142432.jpg

<[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3269/IMG\\_20230920\\_142432.jpg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3269/IMG_20230920_142432.jpg)>

(5,76 MB)

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #4 - 2023-09-21 08:07 - Nacho Sancho

Correcto, porque anoche no actualizamos el mirror (no nos dio tiempo a genera la noticia y que la gente se entere)  
Así pues, te lo acabo de actualizar yo (sin instalar el musescore3) y si lo reinicias debería estar todo ok... Luego cuando actualicemos el mirror te vuelvo a poner el musescore3 (aunque también tenéis disponible el musescore4 por si os interesa mas...)

Si contestas al mail que recibes la notificación si que debería ir a la incidencia...hay algunos compañeros que lo hacen y funciona (se genera un cuerpo muy largo porque no borran el historial, pero todo ok). Raro. Prueba otra vez con ésta a ver...

-- nacho

#### #5 - 2023-09-22 09:35 - Jesús López de Leyva

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

¡Arreglado! Muchas gracias.

#### Ficheros

---

IMG_20230920_142432.jpg	5,76 MB	2023-09-20	Jesús López de Leyva
-------------------------	---------	------------	----------------------