

Vitalinux DGA - Soporte #6683

CPI San Jorge: Impresora papercut Ricoh Solitium

2023-09-21 10:53 - Marta Andrés Arranz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, ya habeis hablado con Solitium por el nuevo servidor para imprimir. Me han dicho que necesitas conectarte a un ordenador. Te dejo encendido el ordenador con CID 22498 Habrá que instalarlo en los ordenadores con etiqueta CPI-SANJORGE.PROFESORES</p> <p>Gracias y un saludo. Marta Andrés</p>	

Histórico

#1 - 2023-09-21 12:02 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresoras CPI San Jorge por CPI San Jorge: Impresora papercut Ricoh Solitium
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Marta,

Estoy con el técnico de Solitium para dar solución al sistema de impresión. En cuanto sepa algo te aviso, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-09-22 10:01 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Marta,

Ya he dado la orden de instalación de la impresora **SANJORGE-CLOUD**, y eliminación de todas las anteriores fotocopiadoras que había configuradas, al resto de equipos Vitalinux del centro de profesorado. Por favor, comprueba y confirma que todo funciona correctamente.

Saludos,

-- Arturo

#3 - 2023-11-29 08:59 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Marta,

Veo esta petición todavía abierta, sin seguimiento. Entiendo que si no me has dicho nada al respecto es porque ya está todo resuelto. Si no te importa la doy por cerrada, aunque la puedes reabrir si lo consideras oportuno.

Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo