

Vitalinux DGA - Soporte #6707

Servidor caché Peralta de Alcofea

2023-09-22 09:27 - CRISTIAN ABAD LACAMBRA

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
¿Qué tal estáis? Espero que hayáis empezado bien el nuevo curso.	
En el CRA A Redolada, estamos actualizando todos los portátiles del profesorado con la nueva versión 3.x; de momento, todo está funcionando correctamente. Con los portátiles más antiguos y los ordenadores de sobremesa seguimos con la versión 2.x.	
Nos ponemos en contacto con vosotros porque, tras las vacaciones del verano, nos hemos encontrado con un problema: el ordenador que nos hace de servidor caché en Peralta de Alcofea no funciona (no se enciende). Por lo tanto, es posible que lo tengamos que cambiar; lo que imagino que supondrá el que haya que volver a configurarlo todo.	
Bueno, pues esta es la situación, esperamos que nos podáis decir qué es lo mejor que podemos hacer...	
Muchas gracias y un saludo,	
Cristian.	

Histórico

#1 - 2023-09-22 09:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Cristian.

Se podrá solucionar si el disco no es lo que se ha roto. Lo primero es verificar qué le pasa: es decir, si es algo de por ejemplo Fuente de alimentación se cambia rápido y sencillo. Si es de placa la cosa se complica. Si es el disco, hay que volver a reinstalar.

Si se ha roto el equipo y no se puede reparar, pero el disco se ha salvado, lo puedes poner en otra torre (que quiten el disco que llevara) y te debería arrancar y funcionar. Es posible que la red no funcione, pero ya veríamos como lo apañamos por teléfono...

-- nacho

#2 - 2023-10-16 16:00 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada