

## Vitalinux DGA - Soporte #6725

### CEIP Ana Mayayo - Instalación Vitalinux 3

2023-09-25 08:09 - Sergio Sierra

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola. Ya estamos aquí de vuelta. Espero que hayáis tenido buen verano. Hemos comprado un portátil para el equipo directivo y quería dualizarlo con vitalinux. La instalación ha empezado bien pero al llegar a la pantalla de tipo de instalación no me deja continuar seleccione lo que seleccione. Os mando foto, las casillas de atrás y continuar están inactivas y no hay forma de pasar de esta ventana. ¿Qué puedo hacer? Gracias</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-25 12:33 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Instalación Vitalinux 3 por CEIP Ana Mayayo - Instalación Vitalinux 3*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Sergio...falta la foto.

Comprobaciones de primero de instalación :-)

- ¿Has desactivado el SecureBoot en la BIOS?
- ¿Está desactivado el inicio rápido en Windows (si está instalado y lo queréis dualizar?)

-- nacho

##### #2 - 2023-09-29 13:40 - Sergio Sierra

Pues claro que NO he hecho nada de eso, he ido a las bravas y ya está. Como siempre me había dejado sin problemas no me había planteado otra posibilidad. Intento lo que me dices y a ver si hay suerte.

Gracias

##### #3 - 2023-10-02 09:22 - Sergio Sierra

He hecho lo que me dijiste, además he tenido que desactivar bitlocker y por fin se está instalando. Esto parece una carrera de obstáculos. Ya puedes cerrar este ticket.

Gracias

##### #4 - 2023-10-02 13:13 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Ostras...el bitlocker. Otro mas, en efecto cada vez nos lo quieren poner mas complicado, pero no saben a quién se enfrentan :-)

Cierro pues la incidencia

-- nacho