

## Vitalinux DGA - Soporte #6733

### IES Felix de Azara: Fallo al descargar archivos

2023-09-25 10:35 - Rafael Martínez Ramis

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Los ordenadores con CID 32596 y 32595 no pueden descargar algunos archivos de Internet con ningún navegador (Los demás ordenadores del aula si), ignoramos si es problema de Vitalinux, o del navegador.....</p> <p>Por ejemplo cuando descargan una ISO de Windows aparece el mensaje "Error. No podemos completar su solicitud en este momento. Algunos usuarios o entidades tienen prohibido el uso de este servicio." Este error se repite tanto si se han logueado o no con la cuenta del IES, si navegan en modo incognito..... Han probado con Chromium y Firefox.</p> <p>Saludos.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-25 17:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Fallo al descargar archivos por IES Felix de Azara: Fallo al descargar archivos
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Rafa,

¿Habéis probado a hacerlo con distintas cuentas de usuario del sistema? Veo por ejemplo que el equipo con CID **32596** ha iniciado sesión con el usuario estudiante... ¿Si cerráis sesión e iniciáis sesión con otro usuario, por ejemplo, **docente**, también ocurre lo mismo? En el caso de que sea problema de la cuenta de usuario crearemos usuarios nuevos.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2023-09-26 09:56 - Rafael Martínez Ramis

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hoy deja.....

La vida te da sorpresas, sorpresas te da la vida.....