

Vitalinux DGA - Soporte #6745

CPEPA Ribagorza de Graus: Impresora OKI sale al alumnado

2023-09-26 09:34 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	

Descripción

Buenas,

Te escribo Arturo porque he detectado que esta impresora sale en el perfil del alumnado en algunos ordenadores... Concretamente en el 30804.

Voy a intentar borrarla yo...

Ya me dices si puedes ver si está instalada en algún ordenador más... o qué hicimos para que salga en el perfil del alumnado (que NO debería salir)

Acabo de comprobar en otro ordenador... que sale, además de la OKI, la Canon.. que instalaron a mano. Sin embargo en el diálogo de impresoras... no sale ninguna de las dos. SOLO la Olivetti...

Cómo lo solucionamos?

Histórico

#1 - 2023-09-26 14:21 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Impresora OKI sale al alumnado* por *CPEPA Ribagorza de Graus: Impresora OKI sale al alumnado*

- Categoría establecido a *Equipos Cliente*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Solucion* - *Propuesta de cierre*

- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Buenas tardes Jaione,

Me he conectado en remoto al equipo que comentas y veo que la única impresora que hay configurada es la Olivetti:

- Olivetti_Doble_Cara
- Olivetti_Una_Cara

Entiendo que esa es la única impresora que debe ser visible.

Respecto al resto de impresoras que ves, es porque Linux, por defecto, tiende a explorar la red y mostrar al usuario las impresoras del entorno. Para que esto no te suceda he deshabilitado este comportamiento.

Ya me dirás, surtirá efecto en la próxima actualización contra Migasfree. Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-11-29 08:58 - Arturo Martin

- Estado cambiado *Solucion* - *Propuesta de cierre por Cerrada*

Buenos días Jaione,

Veo esta petición todavía abierta, sin seguimiento. Entiendo que si no me has dicho nada al respecto es porque ya está todo resuelto. Si no te importa la doy por cerrada, aunque la puedes reabrir si lo consideras oportuno.

Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo