

Vitalinux DGA - Soporte #6749

IES Reyes Católicos de Ejea: Instalar Brackets y Libre Cad en portátiles. Epoptes en aulas de informática

2023-09-26 11:19 - Gonzalo Mondéjar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Tecnicos-Vitalinux
owner-email:	gomondejarm@iesreyescatolicos.com
Descripción	
Hola, buenos días. Me pide una compañera que instaéis Brackets y Libre Cad en los ordenadores con etiqueta "portátiles"	
También me piden desde tecnología instalar el programilla que no recuerdo cómo se llama (E-pop.... o algo así creo) que era para controlar desde el ordenador del profesor lo que están haciendo los alumnos en su ordenador. Me acuerdo que había que poner la IP fija del profesor ¿no?... Ya me diréis qué hace falta hacer y lo montamos en las 5 aulas de informática que tenemos. Gracias	

Histórico

#1 - 2023-09-26 14:43 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Buenas tardes Gonzalo,

Te comento por partes:

- 1) Ya te he configurado la instalación de **librecad** y **brackets** en los **PORTATILES**. Comprueballo.
- 2) Respecto a la configuración de epoptes correctamente, necesitamos los siguientes datos:

1. Por favor, pásame la lista de CIDs de cada una de las aulas donde queréis desplegarlo en un archivo TXT para poder hacer uso de copiar/pegar. De todos ellos deberás indicarme el CID del equipo del profesor o del equipo que va a controlar al resto. Para una correcta configuración cada aula o grupo de ordenadores debe tener una etiqueta Migafree asociada, así que crearé una nueva etiqueta con cada grupo de CIDs que me pases.
2. Los equipos servidores de aula deben tener una dirección IP fija. Esta dirección IP es la que usarán los clientes (equipos de los alumnos) para localizar al servidor que los controlará. Las direcciones IPs libres que podéis usar para ponerlas fijas son las que el servidor DHCP de vuestro centro (el rotuer del Servicio Provincial Informática de Zaragoza) no usa, que son las siguientes: **192.168.4.1 – 4.99** y **192.168.7.252 – 7.254**. Por ejemplo, podrías usar la **192.168.4.91, .92, .93, .94**.

Quedo a la espera de que me pases la información anterior, la lista de CIDs en formato texto y las IPs fijas que asignas a los equipos servidores de aula.

-- Arturo

#2 - 2023-09-26 15:03 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Tecnicos-Vitalinux por Arturo Martin

#3 - 2023-09-29 10:42 - Gonzalo Mondéjar

- Añadido Fichero Sin título 1.txt

Hola, a ver si de momento podemos poner este aula en marcha:

No me aparece CID del equipo profesor.

Te mando el resto de datos

Ya me dirás si es correcto.

Un saludo.

El mar, 26 sept 2023 a las 17:03, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6749](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6749#change-22022>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asignado a** cambiado **Tecnicos-Vitalinux** por **Arturo Martin**

Soporte [#6749](#): Instalar Brakets y Libre Cad en etiqueta "portátiles"
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6749#change-22022>>

- *Autor: *Gonzalo Mondéjar
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Alta
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Tecnicos-Vitalinux
- *owner-email: gomondejarm@iesreyescatolicos.com

Hola, buenos días.
Me pide una compañera que instaéis Brackets y Libre Cad en los ordenadores con etiqueta "portátiles"

También me piden desde tecnología instalar el programilla que no recuerdo cómo se llama (E-pop.... o algo así creo) que era para controlar desde el ordenador del profesor lo que están haciendo los alumnos en su ordenador. Me acuerdo que había que poner la IP fija del profesor ¿no?... Ya me diréis qué hace falta hacer y lo montamos en las 5 aulas de informática que tenemos.
Gracias

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--
Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono.
De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *
*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#4 - 2023-10-02 11:48 - Arturo Martin

- *Asunto cambiado Instalar Brakets y Libre Cad en etiqueta "portátiles" por IES Reyes Católicos de Ejea: Instalar Brakets y Libre Cad en portátiles. Eoptes en aulas de informática*

Buenos días Gonzalo,

Te comento:

- Necesito saber que etiqueta les quieres poner, ya que me mandas CIDs pero no se a que aula de las 5 aulas de informática que tenéis. Entiendo que habría que crear cinco subgrupos dentro de la etiqueta **SEC-RRCC.AULAINF: SEC-RRCC.AULAINF.1, SEC-RRCC.AULAINF.2**, etc. Es decir, necesito que me digas que CIDs van a cada aula, y cual es CID del equipo del profesor y su IP asignada. En definitiva, de momento me has pasado la siguiente lista **CIDs: 30416 30420 30424 30411 30418 30417 30423 30432 30433 30437 30436 30426 30429 30430 30502 30501 30498 30500 30499 30497 30496 30495 30492**, pero no puedo hacer mucho con ello sin saber a que aula va y cual es el profesor (CID e IP fija).

Quedo a la espera de que me mandes la información completa para configurarte el eoptes en las cinco aulas. Saludos,
-- Arturo

#5 - 2023-10-03 07:03 - Gonzalo Mondéjar

Hola Arturo:

Es verdad que disponemos de 5 aulas de informática, bueno, realmente son aulas polivalentes con ordenadores.

Todos los CIDs del listado corresponden a un único aula la que llamamos "Aula de informática", He mandado solamente un aula para ver qué problemas me pueden surgir y así aprender para el resto, (y también por no disponer de tiempo material para mirar todas las aulas a la vez)

El resto de aulas las llamamos "Ramón y Cajal", "sala de usos múltiples" "taller de tecnología" y "aula D1 de EASD"

El problema es que el CID del ordenador del aula de informática no aparece, y ayer ví que en el aula ramón y cajal tampoco aparece el CID. Volveré a instalar vitalinux cuando tenga tiempo y a ver si aparece.

Tengo clase toda la mañana, pero intentaré llamarte a las 13:00 para resolver alguna duda que me surge.

Gracias.

El lun, 2 oct 2023 a las 13:48, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6749](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6749#change-22191>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Asunto cambiado Instalar Brakets y Libre Cad en etiqueta "portátiles" * por *IES Reyes Católicos de Ejea: Instalar Brakets y Libre Cad en portátiles. Epopotes en aulas de informática

Buenos días Gonzalo,

Te comento:

- Necesito saber que etiqueta les quieres poner, ya que me mandas CIDs pero no se a que aula de las 5 aulas de informática que tenéis. Entiendo que habría que crear cinco subgrupos dentro de la etiqueta **SEC-RRCC.AULAINF: SEC-RRCC.AULAINF.1, SEC-RRCC.AULAINF.2**, etc. Es decir, necesito que me digas que CIDs van a cada aula, y cual es CID del equipo del profesor y su IP asignada. En definitiva, de momento me has pasado la siguiente lista **|| CIDs: 30416 30420 30424 30411 30418 30417 30423 30432 30433 30437 30436 30426 30429 30430 30502 30501 30498 30500 30499 30497 30496 30495 30492**, pero no puedo hacer mucho con ello sin saber a que aula va y cual es el profesor (CID e IP fija).

Quedo a la espera de que me mandes la información completa para configurarte el epopotes en las cinco aulas. Saludos,

-- Arturo

Soporte [#6749](#): IES Reyes Católicos de Ejea: Instalar Brakets y Libre Cad en portátiles. Epopotes en aulas de informática
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6749#change-22191>>

- *Autor: *Gonzalo Mondéjar
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Alta
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Tecnicos-Vitalinux
- *owner-email: gomondejarm@iesreyescatolicos.com

Hola, buenos días.

Me pide una compañera que instaéis Brackets y Libre Cad en los ordenadores con etiqueta "portátiles"

También me piden desde tecnología instalar el programilla que no recuerdo cómo se llama (E-pop.... o algo así creo) que era para controlar desde el ordenador del profesor lo que están haciendo los alumnos en su ordenador.

Me acuerdo que había que poner la IP fija del profesor ¿no?...

Ya me diréis qué hace falta hacer y lo montamos en las 5 aulas de informática que tenemos.

Gracias

Ficheros Sin título 1.txt

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3311/Sin%20t%C3%ADtulo%201.txt>>
(733 Bytes)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono. De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *

*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#6 - 2023-10-03 11:50 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas Gonzalo,

Ya te he configurado todo lo necesario:

- 1) He creado una nueva etiqueta para los equipos de la lista que me pasas: **SEC-RRCC.AULAINF.1**
- 2) Se les instalara el cliente epoptes y buscaran al equipo del profesor: CID docente 30415 con IP 192.168.4.91

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

#7 - 2023-10-04 10:12 - Gonzalo Mondéjar

No vemos ningún ordenador de alumno a través de epoptes.

No te puedo llamar, te mandaré mañana un mensaje para ver si te puedo llamar y vemos qué le pasa.

Un saludo.

El mar, 3 oct 2023 a las 13:50, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Buenas Gonzalo,

Ya te he configurado todo lo necesario:

- 1) He creado una nueva etiqueta para los equipos de la lista que me pasas: **SEC-RRCC.AULAINF.1**
- 2) Se les instalara el cliente epoptes y buscaran al equipo del profesor: CID docente 30415 con IP 192.168.4.91

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Solucion - Propuesta de cierre

- Equipo de Soporte de Vitalinux

--

Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono. De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *

*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#8 - 2023-10-04 11:14 - Arturo Martin

Buenos días Gonzalo,

Mañana por la mañana tenemos sesión de formación de nuevos coordinadores Vitalinux. Si te va bien, lo podemos mirar el viernes, no necesitare mucho tiempo para ver que sucede. Necesitare conectarme en remoto al equipo del profesor y a uno de los equipos de alumnos. Saludos, seguimos en contacto.

-- Arturo

#9 - 2023-11-23 13:20 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Gonzalo,

Veo esta petición todavía abierta. Creo que la resolvimos ya vía telefónica. Si no te importa la doy por cerrada, aunque si lo consideras conveniente la puedes reabrir.

Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo

#10 - 2023-11-24 10:51 - Gonzalo Mondéjar

Sí, todo solucionado, gracias.

El jue, 23 nov 2023 a las 14:20, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6749](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6749#change-23489>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Gonzalo,

Veo esta petición todavía abierta. Creo que la resolvimos ya vía telefónica. Si no te importa la doy por cerrada, aunque si lo consideras conveniente la puedes reabrir.

Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo

Soporte [#6749](#): IES Reyes Católicos de Ejea: Instalar Brackets y Libre Cad en portátiles. Epopetes en aulas de informática

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6749#change-23489>>

- *Autor: *Gonzalo Mondéjar
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Alta
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Tecnicos-Vitalinux
- *owner-email: gomondejarm@iesreyescatolicos.com

Hola, buenos días.

Me pide una compañera que instaéis Brackets y Libre Cad en los ordenadores con etiqueta "portátiles"

También me piden desde tecnología instalar el programilla que no recuerdo

cómo se llama (E-pop... o algo así creo) que era para controlar desde el ordenador del profesor lo que están haciendo los alumnos en su ordenador. Me acuerdo que había que poner la IP fija del profesor ¿no?... Ya me diréis qué hace falta hacer y lo montamos en las 5 aulas de informática que tenemos.

Gracias

Ficheros Sin título 1.txt

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3311/Sin%20t%C3%ADtulo%201.txt>>
(733 Bytes)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono.
De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *

*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

#11 - 2023-11-24 10:54 - Gonzalo Mondéjar

Sí, queda todavía algún aula para instalar epoptes, pero ya abriré otro ticket.
Gracias.

El jue, 23 nov 2023 a las 14:20, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Buenos días Gonzalo,

Veo esta petición todavía abierta. Creo que la resolvimos ya vía telefónica. Si no te importa la doy por cerrada, aunque si lo consideras conveniente la puedes reabrir.
Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:
<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>
Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Cerrada

- Equipo de Soporte de Vitalinux

--

Gonzalo Mondéjar Martín
Departamento de EF del IES Reyes Católicos

Solo contestaré correos si considero que mi respuesta puede aportar algo.

*Omito respuestas que solo son un "Gracias", y evitaré en la medida de lo posible (a no ser que sea importante) la confirmación de "Recibido". *

**Cada mensaje de correo que enviamos tiene una huella de carbono.
De esta manera ambos contribuimos a cuidar la salud de nuestro planeta.**

*Mil búsquedas en internet emiten 200 gramos de CO2, produciendo el mismo efecto invernadero que un coche conducido durante un km. *

*No envíes correos electrónicos innecesarios. *

*Reduce tu huella de carbono. Protege el medio ambiente. *

Ficheros

Sin título 1.txt

733 Bytes

2023-09-29

Gonzalo Mondéjar