

Vitalinux DGA - Soporte #6770

IES Ramón y Cajal Zaragoza: EPOPTES en sala de informática 3

2023-09-27 14:24 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola!! Tenemos una sala informática ne la que todavía no habíamos configurado el programa epoptes. Se trata del aula de informática con los equipos etiquetados con la etiqueta SALAINF3. El equipo del profesor tiene la siguiente IP: 172.30.1.209 Creo que es est dirección, no obstante adjunto imágenes de las especificaciones de red del equipo Gracias. Un saludo!	

Histórico

#1 - 2023-09-27 15:54 - Arturo Martin

- Asunto cambiado EPOPTES en sala de informática por IES Ramón y Cajal Zaragoza: EPOPTES en sala de informática 3
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes María,

Necesitaríamos saber además de la IP, el CID del equipo que va a hacer del servidor de los equipos etiquetados como **SEC-RAMONYCAJAL.SALASINF.3**.
Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#2 - 2023-09-28 10:28 - María Blasco

El CID es 29036

#3 - 2023-10-02 12:08 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días María,

Ya te lo he configurado todo, por favor, cuando puedas nos dices si todo se ha configurado bien.
Saludos,
-- Arturo

#4 - 2023-10-03 10:38 - María Blasco

Hola Arturo!! No sé porqué pero no he logrado hacer que funcione EPOPTES en el ordenador del profe. Ya me dirás....

#5 - 2023-10-03 11:57 - Arturo Martin

Buenos días,

¿Es posible que la dirección IP del profesor, al ser del rango 172.30.1.X no sea visible por los alumnos? Todo depende de como tengas la infraestructura de red montada, pero nosotros en los centros, normalmente elegimos un rango diferente...
La prueba sería arrancar una terminal en un equipo de alumno y tratar de hacer un **ping 172.30.1.209**, y si no responde es que no es visible. En ese caso cambiaríamos de IP, por ejemplo, a la 192.168.4.1.
Si quieres me puedes llamar para aclarar la situación.

Saludos,

-- Arturo

#6 - 2023-10-04 11:51 - María Blasco

Efectivamente no era visible.

Le he puesto esta IP: 192.168.7.200

He hecho ping y sí que era visible.

#7 - 2023-10-06 12:37 - Arturo Martin

Buenas María,

La ip que comentas **192.168.7.200** no creo que esté libre del servicio DHCP del router de tu centro. Por lo general, los routers que coloca el servicio provincial de Zaragoza deja como rango de asignación de ips públicas: **192.168.4.1 – 4.99**.

Por eso te proponía la **192.168.4.1**. Ya me dirás si la cambiamos...

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#8 - 2023-10-30 12:49 - María Blasco

Hola Arturo,

Perdona que no haya respondido antes a esta incidencia pero me ha llevado bastante trabajo con el técnico que viene a darnos asistencia, llegar a una ip que se viera con los ordenadores del aula. Tuvimos que pedir al servicio provincial y todo una explicación por escrito de como tenemos distribuidas las ips en el centro.

En resumen, que la dirección que propones 192.168.4.1 nos va bien. Así que cuando puedas, me dices y vuelvo a comprobar que funcione el eoptes en esta sala. ¡Gracias!

#9 - 2023-10-30 13:31 - Arturo Martin

Buenos días María,

Revisando vuestra configuración de centro veo que ya tenías dos salas de informática controladas por eoptes, donde las direcciones respectivas del equipo del docente eran **192.168.4.91** y **192.168.4.92**. Por ello, si no te parece mal, al equipo servidor eoptes de la sala de informática 3 le he puesto la ip **192.168.4.93**. Así que deberás coger el equipo servidor de ese aula y ponerle como ip fija/manual la dirección **192.168.4.93** con máscara **22** (255.255.252.0), la puerta de enlace la **192.168.4.251** y como servidor DNS **8.8.8.8**.

Nacho te está configurando el libro de francés que has pedido, así que en cuanto termine y haga lo anterior lo tendrás ya todo configurado. Seguimos en contacto, ya me dirás.

-- Arturo

#10 - 2023-10-31 11:17 - María Blasco

Hola Arturo,

De acuerdo. Ya le he puesto la ip manual que me indicas. Sin embargo, no he conseguido ver los equipos de aula en eoptes. Ya me dirás. Gracias!!

Un saludo.

#11 - 2023-11-01 18:54 - Arturo Martin

Buenas tardes María,

Llámame cuanto tengas un rato pudiendo hacer alguna prueba con los equipos y vemos que puede ser. ¿Has puesto la mascara de 22 bits? Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#12 - 2023-11-16 10:56 - María Blasco

Hola Arturo,

Tras lo que hicisteis el martes por la tarde, he comprobado que desde el equipo del profesor se ven los equipos pero no todos. Todavía no se ven el 3, 5, 7, 8 y 10. Los demás sí los ve.

Ya me dirás... GRACIAS

#13 - 2023-11-17 11:54 - Arturo Martin

Vayaaaa... Ya me dirás el CID de alguno de esos equipos, lo dejas encendido y me conectaré en remoto.

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#14 - 2023-11-29 08:58 - María Blasco

Hola Arturo, perdona que estos días no le he podido dedicar tiempo a esta incidencia.

Te digo los CIDs de los equipos que no ve:

29028
29029
29031
29032
29034

Cuando te vaya bien, les quito el apagado del medio día y los dejo conectados. Gracias

#15 - 2023-11-29 22:15 - Arturo Martin

Buenas noches María,

Déjalos mañana encendidos, que no los apaguen, y miro a ver que puede ser.
Espero dar con la solución, es muy raro lo que te está pasando en esa aula.
Muchas gracias por tu disposición y paciencia, saludos.
-- Arturo

#16 - 2023-11-30 09:31 - María Blasco

De acuerdo!! Los dejaré encendidos a las 14 para que permanezcan encendidos por la tarde. Además hoy tengo evaluaciones y estaré por la tarde en el instituto para cualquier cosa,

Gracias Arturo!

#17 - 2023-12-01 12:21 - Arturo Martin

Buenas María,

Me he conectado a varios de ellos y aparentemente están bien configurados.
El equipo del profesor no estaba encendido, por lo que no he podido probar la conexión con ese equipo, que hubiera sido fundamental.
Cuando tengas otro rato me dices y seguimos revisando para ver que puede ser.
Seguimos con ello, a ver si lo solucionamos de una vez.
Saludos,
-- Arturo

#18 - 2024-02-15 09:39 - María Blasco

Todo bien respecto a esta incidencia. Se puede cerrar. Gracias!!

#19 - 2024-02-15 11:56 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok María, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!
-- Arturo

Ficheros

20230920_114905.jpg	4,62 MB	2023-09-27	María Blasco
20230920_114814.jpg	6,42 MB	2023-09-27	María Blasco