

Vitalinux DGA - Soporte #6771

IES Ramón y Cajal de Zaragoza: Cuando hacemos clic en la X no se cierra sesión

2023-09-27 14:30 - María Blasco

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola!!	
Hasta ahora, tenía observado, que si un usuario cerraba sesión en alguna web haciendo clic en la 'X' en lugar de cerrar sesión, esta se cerraba igualmente. No obstante, ahora esa función no está funcionando bien. De modo que si un ususario cierra una ventana desde la X, la sesión continua abierta.	
Por si podéis echarle un vistazo a esto. Aunque intentamos acostumbrar al alumnado y al profesorado a salir cerrando sesión, esta posibilidad de cerrar con la X viene muy bien para los despistados.	
GRACIAS	

Histórico

#1 - 2023-10-02 16:46 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cuando hacemos clic en la X no se cierra sesión por IES Ramón y Cajal de Zaragoza: Cuando hacemos clic en la X no se cierra sesión
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes María,

He revisado vuestra configuración y debería instalarse y funcionar la eliminación de las cookies al cerrar sesión o darle a la "X" (excepto los del departamento de Música). ¿Te sucede con ambos navegadores, o con alguno en concreto? Ya me dirás por favor, así trataré de averiguar cual puede ser la causa. Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-10-03 10:43 - María Blasco

Hola Arturo,

He probado con Chromium y, en principio, todo bien. De todos modos el otro día probé en varios equipos del aula de informática y no cerraba con la X. Lo que no recuerdo es con qué navegador abría sesión. Puede ser que con Chrome. Vuelvo a probar mañana con los 3 navegadores y te confirmo.

Gracias!!

#3 - 2023-10-03 11:31 - Arturo Martin

Buenos días,

Yo estuve probando ayer con firefox y funcionaba correctamente. Si has probado con Chromium y va bien, faltaría Chrome, pero este ultimo debería tener el mismo comportamiento que Chromium. Si encuentras un equipo en el que no va, por favor, me pasas su CID. Seguimos en contacto, ya me dirás.
-- Arturo

#4 - 2023-10-04 08:29 - María Blasco

En principio está todo ok. Gracias Arturo. Si volviera a ver alguna anomalía con esto de cerrar sesión reabría incidencia

#5 - 2023-10-04 09:59 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok María, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo