

Vitalinux DGA - Soporte #6782

IES MIGUEL SERVET - Problema usuarios Aula Inf.2

2023-09-28 15:12 - Alberto García Caballero

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes!	
Al entrar en cualquier de os usuarios de los ordenadores del aula de informática 2, aparece el siguiente error. Adjunto captura de pantalla.	
Aparentemente funcionan con normalidad, pero por si acaso repercutiese en algún otro problema.	
Gracias!	

Histórico

#1 - 2023-09-29 13:06 - Ana López

Hola

Completo por aquí la información de esta incidencia.
Solo sucede en los equipos del aula de informática 2.

Puede tener que ver con el hecho de que hay dos nombres de usuarios que incluían el signo & y parece que intenta crear otro usuario con la segunda parte.

La solución puede ser eliminar esos dos nombres conflictivos y sustituirlos por algo mas simple (technodigi3b y technodigi3cd)

De paso habría que eliminar de esos equipos también los usuarios que son antiguos.

Y por último como sugerencia, intentar que los nombres de usuarios no sean tan largos para que no creen confusión en el alumnado a la hora de entrar.

#2 - 2023-09-29 13:08 - Ana López

Actualizo la incidencia con lo último para que Alberto lo vea

Se han creado los usuarios nuevos con nombre simple, y se han eliminado los de años anteriores, pero los conflictivos siguen allí y da el mismo error.

Los he borrado a mano de un equipo y se soluciona.

Ya nos dices Arturo si se pueden borrar remotamente, y si no, los borraremos a mano.

Buen finde

#3 - 2023-10-02 16:41 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes a ambos,

Ya disculparéis que os conteste tan tarde, pero como ya estuve con Ana el viernes con este asunto, entiendo que lo habréis solucionado manualmente.

Es decir, el viernes programe la eliminación de todos los usuarios, incluyendo los dos nombres conflictivos, pero no tuve éxito. El carácter "&" que incluyen hace que no funcionen adecuadamente las ordenes de borrado.

Por tanto, la única solución es que uno a uno vayáis eliminando esos usuarios vosotros.

Ya me diréis si os puedo echar una mano en algo más.

Saludos,

-- Arturo

#4 - 2023-10-02 17:02 - Alberto García Caballero

Buenas tardes, Ana! Te escribo por aquí porque me parece mas cómodo para mantener el hilo.

Según entiendo, se trata de acudir a la sala y borrar estos usuarios con el carácter '&' manualmente, y crear uno nuevo con un nombre similar simplificado.

¿Hay algo de interés o algún fichero que haya que rescatar de esas cuentas antes de eliminarlas?

#5 - 2023-10-02 19:56 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas noches Alberto,

Sólo debes eliminar esos usuarios, los nuevos usuarios sin el "&" ya los he creado a través de Migasfree.
Saludos,
-- Arturo

#6 - 2023-10-03 09:17 - Alberto García Caballero

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ya están eliminados los usuarios que daban error, por lo que cierro la petición.

Ficheros

IMG-20230928-WA0007.jpg	277 KB	2023-09-28	Alberto García Caballero
-------------------------	--------	------------	--------------------------